

DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA

Numero del provvedimento	8
Data del provvedimento	29-04-2020
Oggetto	
Contenuto	PIANO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE VALIDO PER IL TRIENNIO 2020-2022

Presidente	FILIPPO CARLA' CAMPA
Direttore	MICHELE MEZZACAPPA
Ufficio/Struttura	DIRETTORE SDS MUGELLO
Resp. Ufficio/Struttura	MICHELE MEZZACAPPA
Resp. del procedimento	GAMBI MILENA
Parere e visto regolarità	MICHELE MEZZACAPPA

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

L'anno 2020, il giorno 22 del mese di aprile alle ore 09:30 nella Sala riunioni della S.d.S. Mugello in Via P. Togliatti n. 29 a Borgo San Lorenzo, si è riunita l'Assemblea, su convocazione del Presidente. Risultano presenti:

ente	rappresentante		peso voti	presente	assente
Barberino di Mugello	Giampiero Mongatti	Sindaco	11,51%	x	
Borgo San Lorenzo	Carlotta Tai	Delegato	18,84%	x	
Dicomano	Donatella Turchi	Delegato	6,26%	x	
Firenzuola	Giampaolo Buti	Sindaco	5,23%	x	
Marradi	Marzia Gentilini	Delegato	3,16%	x	
Palazzuolo sul Senio	Iacopo Menghetti	Delegato	1,06%	x	
Scarperia e San Piero	Loretta Ciani	Delegato	12,56%	x	
Vicchio	Filippo Carlà Campa	Presidente	8,38%	x	
Azienda USL Toscana Centro	Rossella Scarpelli port. 1521/2020	Delegato	33,00%	x	

Riconosciuta la validità della seduta per la presenza di un numero di componenti pari al 51% delle quote di partecipazione.

Organismi/nominativo presidente	presente	assente
Comitato di partecipazione Sauro Verdi		x
Consulta terzo settore Antonio Lucchesi		x

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
a	6	PIANO INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE 2020/2022

DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA

Numero del provvedimento	
Data del provvedimento	
Oggetto	
Contenuto	PIANO DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE VALIDO PER IL TRIENNIO 2020-2022

Presidente	FILIPPO CARLA' CAMPA
Direttore	MICHELE MEZZACAPPA
Ufficio/Struttura	DIRETTORE SDS MUGELLO
Resp. Ufficio/Struttura	MICHELE MEZZACAPPA
Resp. del procedimento	GAMBI MILENA
Parere e visto regolarità	MICHELE MEZZACAPPA

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
A	6	PIANO INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE 2020/2022

L'ASSEMBLEA DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE DEL MUGELLO

VISTA la L.R.T. n. 40/2005” e s.m.i. “disciplina del servizio sanitario regionale, che agli artt. 71 e seguenti istituisce le Società della Salute quali enti per l’integrazione delle attività sanitarie, socio-sanitarie territoriali e socio-assistenziali;

DATO ATTO che:

- nella seduta assembleare di questa S.d.S. del 23.12.2009, alla presenza dei rappresentanti degli Enti che partecipano al Consorzio, il notaio incaricato ha proceduto con atto pubblico al rogito della modifica della Convenzione costitutiva e dello Statuto a seguito della presa visione degli atti già approvati dai Consigli comunali e dal Direttore generale dell’Azienda U.S.L. 10 di Firenze;
- con deliberazione dell’Assemblea n. 3 del 30.03.2015, nel confermare la continuazione della gestione unitaria dei servizi da parte della S.d.S. Mugello ai sensi della L.R.T. n. 44/2014 artt. 71 *novies decies* e 71 *vicies*, sono stati trasmessi tutti gli atti richiesti dalla Regione Toscana;

CONSIDERATO che con la deliberazione dell’Assemblea n. 26 del 29.12.2014 il Consorzio ha manifestato la volontà di continuare la gestione unitaria dell’intero complesso di funzioni sociali e socio-sanitarie affidate dai soci ai sensi della Convenzione sopra citata trasmettendo, con deliberazione dell’Assemblea n. 3 del 30.03.2015, tutta la documentazione che attesta l’esistenza dei requisiti previsti dall’art. 71 *novies decies* della LRT n. 40/2005 modificata dalla LRT n. 44/2014;

VISTO il Regolamento di organizzazione di questa SdS che prevede che la Struttura/Ufficio proponente sia anche il responsabile del procedimento istruttorio ai sensi della L. n 241/1990 e smi e che lo stesso sottoscriva gli atti del Direttore in caso sua assenza o impedimento;

DATO ATTO che non sono stati segnalati dai responsabili del presente atto, conflitti di interesse ai sensi dell’art. 6 bis della L. 241/1990 come modificato dalla L. 190/2012.

VISTE:

- la Legge n. 150 del 07.06.2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”, di attuazione dei principi che regolano la trasparenza e l’efficacia dell’azione amministrativa ed in particolare il comma 5 dell’art. 1 che dispone che le attività di informazione e comunicazione sono finalizzate:
 - o a favorire la conoscenza delle disposizioni normative al fine di facilitarne l’applicazione;
 - o all’illustrazione dell’attività delle istituzioni e del loro funzionamento;
 - o a favorire l’accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;
 - o alla promozione di conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale;
- la Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica 7/2/2002 “Sulle attività di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni”;

RICHIAMATA la deliberazione dell'Assemblea della seduta odierna vavente ad oggetto: “Approvazione dello schema di Convenzione con l’Unione Montana dei Comuni del Mugello (UMCM) per l’attivazione dell’Ufficio di Staff di Informazione e Comunicazione Istituzionale per il periodo dal 01/05/2020 al 30/04/2023” che prevede la messa a disposizione a questa SdS dell’Ufficio di Staff dell’UMCM per per n. 5 ore settimanali, di norma;

CONSIDERATO che l’attività di informazione e comunicazione istituzionale persegue l’obiettivo di far conoscere i servizi sociali e socio sanitari che la SdS mette a disposizione dell’utenza su tutto il territorio del Mugello, al fine di favorire l’accesso ai servizi/prestazioni erogate, nonché le attività e il funzionamento della SdS che gestisce in modo unitario i suddetti servizi su delega dei Comuni e dell’Azienda USL Toscana Centro promuovendone l’immagine, conferendo conoscenza ad eventi importanti per i fruitori dei servizi stessi;

RITENUTO quindi di approvare il Piano di informazione e comunicazione istituzionale valido per il triennio 2020 – 2022 di cui all’allegato A) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, le cui attività previste sono obbligatorie ai sensi dell’art. 1 comma 5 della Legge n. 150/2000 e pertanto ai sensi dell’art. 1 comma 6 della suddetta legge non sono soggette alle limitazioni di spesa previste dalle disposizioni dell’art. 7 comma 8 del D.L n. 78/2010 convertito in L. n. 122/2010;

DATO ATTO che nel frontespizio del presente atto saranno integralmente riportate le presenze/assenze dei componenti dell’odierna seduta rilevate dal foglio presenze depositato agli atti di questa SdS;

VISTO il comma t dell’art. 1 del DPCM del 26/04/2020 che recita "sono adottate, in tutti i casi possibili, nello svolgimento di riunioni, modalità di collegamento da remoto... comunque garantendo il rispetto della distanza di sicurezza interpersonale di un metro" e non potendo assicurare in loco il rispetto di tali disposizioni, la presente seduta assembleare si svolge in remoto con modalità di collegamento "skype"

Con le modalità previste dall’art. 12 comma 1 dello Statuto della S.d.S. Mugello e con voto unanime.

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati a fare parte integrante e sostanziale del presente atto:

- 1) DI APPROVARE** il Piano di informazione e comunicazione Istituzionale valido per il triennio 2020 – 2022 di cui all’allegato A) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, le cui attività previste sono obbligatorie ai sensi dell’art. 1 comma 5 della Legge n. 150/2000 e pertanto ai sensi dell’art. 1 comma 6 della suddetta legge non sono soggette alle limitazioni di spesa previste dalle disposizioni del D.L n. 78/2010 all’art. 7 comma 8, convertito in L. n. 122/2010;
- 2) DI DARE ATTO** che l’attività oggetto del presente provvedimento non comporta oneri



REGIONE TOSCANA
Società della Salute del Mugello
C.F. e P. IVA 05517830484
Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032 BORGO SAN LORENZO (FI)

aggiuntivi per la Società della Salute del Mugello nell'esercizio di riferimento rispetto a quelli già previsti;

- 3) DI PUBBLICARE** il presente atto per quindici giorni consecutivi all'albo on line;
- 4) DI TRASMETTERE** il presente atto agli Enti Aderenti, al Collegio Sindacale e all'UMCM

f.to **IL DIRETTORE**
(Michele Mezzacappa)

f.to **IL PRESIDENTE**
(Filippo Carlà Campa)

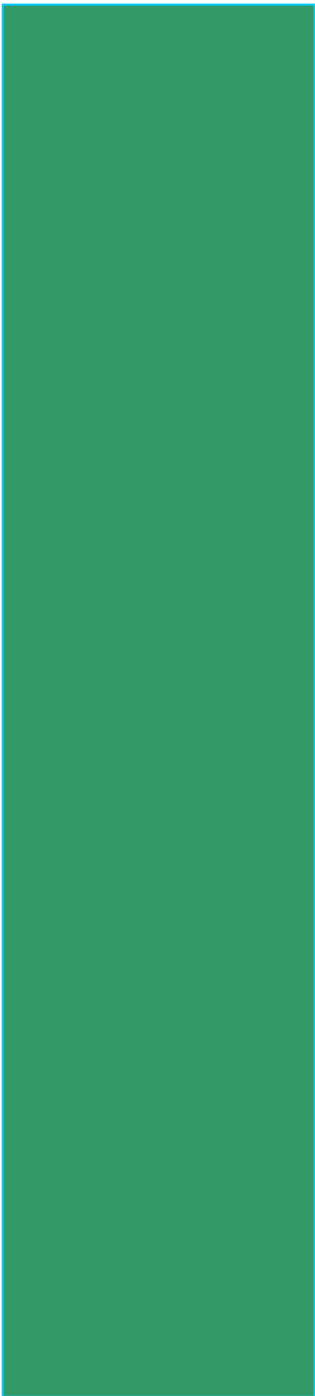
Società della Salute del Mugello

C.F. e P. IVA 05517830484

Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032 BORGIO SAN LORENZO (FI)

Tel. 0558451430 – Fax 0558451414 - e-mail: sds.mugello@asf.toscana.it

posta elettronica certificata: sdsmugello@legalmail.it



**PIANO DI INFORMAZIONE E
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
ANNI 2020 – 2021 - 2022**

Approvata con deliberazione
dell'Assemblea del 29/04/2020

PREMESSA

Il presente Piano di informazione e comunicazione istituzionale è definito sulla base della L.n.150/2000 “Disciplina delle attività di comunicazione e informazione nella Pubblica Amministrazione” e della Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica 07/02/2002 “Sulle attività di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni” e definisce gli strumenti operativi per l'attività di informazione e comunicazione istituzionale di questa SdS.

L'Assemblea della SdS Mugello ha approvato nella seduta del 29 aprile 2020 una convenzione con l'Unione Montana dei Comuni del Mugello al fine di avvalersi della collaborazione dell'Ufficio Stampa dell'Unione stessa la quale ha assunto a tempo determinato, dopo apposita selezione, il dr. Johnny Tagliaferri.

L'attività di informazione e comunicazione istituzionale di questa SdS in tutti questi anni è sempre stata svolta in gestione associata prima con il Comune di Borgo San Lorenzo come capofila e poi dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello, avvalendosi della collaborazione dell'ufficio stampa e dietro rimborso delle spese sostenute per la figura individuata da parte di questa SdS.

La convenienza e l'efficacia di tale scelta ha come fondamento i seguenti fattori:

- gli organi politico istituzionali della S.d.S. Mugello sono formati dagli Enti locali appartenenti al territorio dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- le funzioni socio assistenziali e socio sanitarie svolte da questa S.d.S. rappresentano una parte importante delle definizioni delle politiche pubbliche di sviluppo del territorio delle quali è competente l'Unione Montana dei Comuni del Mugello

La Legge della Regione Toscana che ha istituito le Società della Salute è la n. 40/2005 avente ad oggetto “disciplina del servizio sanitario regionale” modificata dalla LRT n. 60/2008, dalla LRT n. 65/2009, dalla LRT n. 44/2014, dalla LRT n. 84/2015 e infine dalla LRT n. 11 del 23/03/2017 che ha dato rilievo a tali Enti definiti: enti di diritto pubblico che a livello zonale erogano i servizi sociali e socio sanitari integrati.

Sono organi della Società della Salute: l'Assemblea dei soci, la Giunta Esecutiva, il Presidente, il Direttore e il Collegio sindacale. La SdS Mugello favorisce la partecipazione dei cittadini alle scelte sui servizi socio assistenziali e socio-sanitari, attraverso anche le loro rappresentanze istituzionali e associative, coinvolgendo le energie positive presenti nella società civile, in particolare il volontariato e il Terzo Settore e le associazioni dei consumatori. Infatti sono state istituite la Consulta del Terzo settore e il Comitato di partecipazione che esercitano un ruolo attivo nella fase di programmazione per favorire la consapevolezza nei cittadini nella promozione di corretti stili di vita

CONTESTO ESTERNO E INTERNO

La Società della Salute del Mugello è costituita, con atto convenzionale pubblico, dall'Azienda Toscana Centro e dai Comuni di Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Dicomano, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo sul Senio, Scarperia e San Piero e Vicchio.

Il Mugello è un ampio sistema collinare e montano situato nella parte nord-occidentale della Toscana che si estende nell'alta valle del fiume Sieve, che nasce proprio nel territorio del Comune di Barberino, al confine con l'Emilia Romagna. L'ambito territoriale compreso nella zona sociosanitaria confina con l'Emilia Romagna, l'area fiorentina e la Provincia di Prato.

L'alto Mugello, comprende i 3 comuni appartenenti alla Provincia di Firenze situati oltre lo spartiacque appenninico: Firenzuola, Marradi e Palazzuolo sul Senio. Questi tre comuni presentano alti valori di acclività che evidenziano la difficile accessibilità a molte zone dei territori comunali.

Superficie e densità di popolazione

Comune	Superficie (km ²)	Popolazione (abitanti 01/01/2019)			Densità ab/km ²
		Uomini	Donne	Totale	
Barberino di Mugello	133	5.408	5.529	10.937	82
Borgo San Lorenzo	146	8.966	9.353	18.319	125
Dicomano	62	2.797	2.717	5.514	89
Firenzuola	272	2.253	2.302	4.555	17
Marradi	154	1.512	1.531	3.043	20
Palazzuolo sul Senio	109	569	551	1.120	10
Scarperia e San Piero	116	6.012	6.208	12.220	106
Vicchio	139	4.078	4.061	8.139	59
Mugello	1.131	31.595	32.252	63.847	56

Fonte: Profilo di Salute 2019 SDS Mugello

La popolazione residente negli 8 comuni al 01/01/2019 è di 63.847 unità, pari al 4% della popolazione totale della USL Toscana Centro e all'1,7% del totale regionale. I 3 Comuni di Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Scarperia e San Piero accolgono quasi i 2/3 della popolazione residente mugellana (65%) coprendo il 35% della superficie mentre i tre comuni dell'Alto Mugello, pur occupando quasi la metà del territorio (47%), insieme assommano appena al 13,7% della popolazione.

La zona è caratterizzata da una bassa densità della popolazione, che nel 2019 risulta pari a 56 abitanti per kmq, ma che nelle zone montane raggiunge punte minime di 10 abitanti per kmq (Palazzuolo sul Senio). La densità di popolazione è il 35% di quella media toscana ed il 18% di quella AUSL. Ciò significa scarsa congestione e migliore qualità ambientale, ma di converso elevata dispersione antropica, difficoltà di accesso ai servizi, maggiori costi nell'erogazione degli stessi e problematicità a garantire il presidio del territorio.

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 01/01/2019 PER ETÀ' E GENERE

Dall'analisi dei saldi naturale e migratorio degli ultimi venti anni possiamo affermare in generale che la tenuta della popolazione del Mugello è attribuibile esclusivamente alla componente migratoria (immigrati - emigrati) sempre positiva, stante il consolidato da anni saldo negativo della componente naturale (nati - morti).

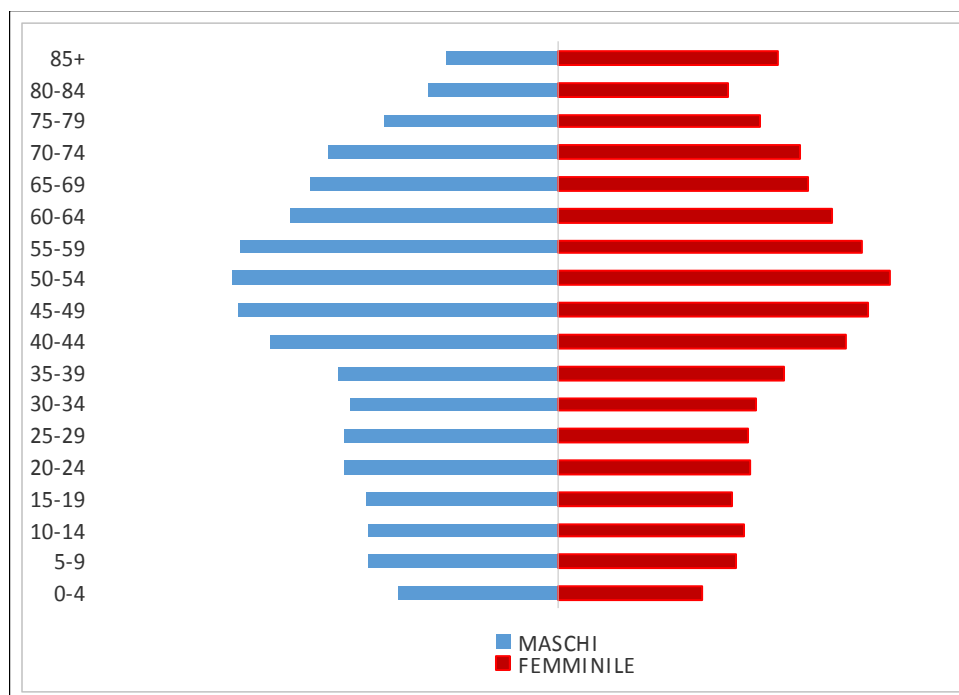
Benchè il saldo migratorio (italiano e straniero) positivo sia andato riducendosi progressivamente a partire dal 2008, contestualmente al manifestarsi della crisi economica globale, ed il saldo naturale negativo, assai contenuto fra il 2004 e il 2011, sia di nuovo peggiorato dal 2015, ha fatto sì che la crescita demografica del Mugello, fra le più alte della Toscana per circa 20 anni, nell'ultimo decennio si sia ridotta fino ad azzerarsi.

Nel corso del 2018 il saldo naturale è stato negativo in tutti i comuni del Mugello ed ha portato alla "perdita" di 316 persone. Il saldo migratorio (differenza tra iscritti e cancellati) è stato invece positivo (+148 persone), soprattutto nei comuni di Scarperia e San Piero, Barberino di Mugello e Dicomano, compensando in parte il saldo naturale negativo e mantenendo abbastanza stabile la popolazione dell'area.

Dei 63.847 individui residenti il 50,51% sono donne, che prevalgono soprattutto nelle classi di età elevate (56,4% fra gli ultrasettantenni).

Nella componente di genere, la distribuzione per età risulta pressoché simmetrica, derivando sostanzialmente dai rapporti di genere alla nascita che favoriscono geneticamente i maschi (che prevalgono nelle classi di età giovanili) e il differenziale di speranza di vita che invece favorisce le femmine (che prevalgono nelle classi di età più elevate).

Popolazione residente al 01/01/2019 per classe di età e genere



Fonte: Profilo di Salute 2019 SDS Mugello

Il numero di nascite in Mugello, finora sostenuto dalla popolazione straniera, è in progressivo calo dal 2008 così come nel resto della Toscana. Nel 2018 sono nati 420 bambini (6,6 x 1000 residenti). Il tasso di natalità è leggermente più basso del valore medio regionale (6,7), e della USL Toscana Centro nel suo complesso (7,0), che presenta altre aree contraddistinte da una presenza maggiore di donne in età fertile e straniere più propense ad avere figli.

Il Mugello, territorio montano e più periferico è contraddistinto da una popolazione più anziana e tassi d'immigrazione più bassi alle altre zone sociosanitarie della AUSL Toscana Centro.

L'indice di vecchiaia (numero di residenti di età maggiore o uguale a 65 anni per 100 giovani tra 0 e 14 anni) esprime la velocità di ricambio generazionale di una popolazione. L'indice di vecchiaia in Mugello è 189,2 (quasi 2 anziani per ogni ragazzo), inferiore ai valori della USL Toscana Centro (191,6) e della Regione Toscana (204,6).

Nel tempo l'indice di vecchiaia del Mugello è aumentato notevolmente (nel 1996 era 165,4) e dal 2011 con una pendenza maggiore, e quindi più velocemente, rispetto sia alla Usl Toscana Centro che alla Regione Toscana.

Come in tutto il territorio toscano dunque anche nel Mugello la popolazione anziana è in continuo aumento, per una serie di fattori congiunti (contenuta fecondità, bassa natalità e allungamento della vita media). Sono 15.658 le persone con più di 64 anni, il 24,5% della popolazione complessiva (indice di invecchiamento) con valori elevati nei comuni dell'alto Mugello: Palazzuolo Sul Senio 34%; Marradi 32% e Firenzuola 29,8%. Nel 1996 l'indice di invecchiamento della Zona era il 21,1%. Questo indicatore, per quanto inferiore rispetto a quello della Regione Toscana (25,4%) è destinato ad aumentare ovunque nel tempo, secondo lo scenario stimato dall'ISTAT. Il processo d'invecchiamento della popolazione residente è confermato anche dall'analisi della struttura per classi di età che evidenzia una riduzione di popolazione nella fascia d'età 20-39 anni ed un continuo allargamento delle fasce d'età superiore. In tutti i comuni (ad eccezione di Borgo San Lorenzo) oltre la metà degli ultra-64enni ha più di 74 anni di età (età in cui crescono in modo significativo i rischi di disabilità e i bisogni di assistenza). Complessivamente nel Mugello sono 2.636 gli anziani con più di 84 anni (grandi anziani). Questo comporterà una domanda maggiore di assistenza per malattie croniche, disabilità e non autosufficienza, problematiche che si manifestano prevalentemente in questa fascia di età e nei comuni montani. Aumenterà la pressione degli ultra84enni (potenziali o conclamati care-receiver) sui 45-64enni (potenziali o conclamati care-giver).

La SdS Mugello è un ente di limitate dimensioni che svolge la propria attività con personale messo a disposizione dagli Enti aderenti – Comuni e Azienda USL Toscana Centro. Essa svolge le funzioni di programmazione e gestione dei servizi sociali e socio-assistenziali delegate dai Comuni e dei servizi socio-sanitari ad alta integrazione (come il Fondo regionale sulla non autosufficienza oltre ad altri progetti regionali) in collaborazione con la Azienda USL di riferimento.

La SdS ha un proprio Statuto e lo strumento fondamentale di programmazione è il Piano Integrato di Salute – PIS. L'attuale PIS 2020-2022, in fase di approvazione, da parte dei consigli comunali, sarà approvato con deliberazione da parte dell'Assemblea. Questo verrà aggiornato annualmente ed approvato a fine di ogni anno. Il PIS riporta tutti i servizi sociali, socio-sanitari e le relative risorse finanziarie che la SdS Mugello intende programmare nel triennio oltre ai servizi sanitari programmati a a livello centrale dalla AUSL Toscana Centro. Sia il Piano che i suoi aggiornamenti annuali vengono condivisi annualmente in una Conferenza annuale dei Servizi che vede la partecipazione del Terzo Settore e degli Organismi di partecipazione della SdS.

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' DI COMUNCAZIONE ESTERNA E INTERNA

Dall'analisi del contesto - difficoltà a raggiungere la popolazione per la dispersione sul territorio e preponderanza di popolazione anziana – è possibile declinare gli obiettivi dell'attività di informazione e comunicazione istituzionale esterna della SdS Mugello perseguendo le finalità della comunicazione istituzionale previsti dall'art. 1 della L. n. 150/2000:

1. illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative al fine di facilitarne l'applicazione;
2. illustrare le attività delle istituzioni e il loro funzionamento;
3. favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;
4. promuovere conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale;
5. favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati nonché la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi;
6. promuovere l'immagine delle amministrazioni, nonché quella dell'Italia, in Europa e nel mondo, conferendo conoscenza e visibilità ad eventi di importanza locale, regionale, nazionale ed internazionale.

L'obiettivo primario è far conoscere alla popolazione residente i servizi sociali e socio sanitari che la SdS mette a disposizione in modo egualitario e su tutto il territorio del Mugello, al fine di favorire l'accesso ai servizi/prestazioni erogate e ai progetti regionali in materia socio assistenziale, promuovendone l'immagine e conferendo conoscenza ad eventi importanti per i fruitori dei servizi stessi. Inoltre la comunicazione riguarda anche il funzionamento della SdS in tutte le sue attività istituzionali. La funzione della comunicazione istituzionale di questa SdS investe tutte le situazioni di relazione con il pubblico e trattandosi di una materia particolarmente delicata come la "salute" delle persone, la diffusione delle informazioni, specialmente verso i soggetti fragili e/o deboli, presuppone una comunicazione interna coordinata tra gli organi politici, gli uffici della SdS Mugello e i servizi alla persona dei Comuni.

Le attività di comunicazione istituzionale esterna riguardano:

- 1) *Cura e gestione dei rapporti con i mass media*, con particolare attenzione ai media a carattere locale. Per promuovere la conoscenza delle attività e funzioni che la SdS Mugello svolge sul proprio territorio.
- 2) *Predisposizione e diffusione di comunicati stampa*. L'ufficio ne cura la redazione e li diffonde attraverso una propria mailing list dei mass media locali, fiorentini e toscani
- 3) *Raccolta e segnalazione di informazioni/notizie/documentazione riguardanti l'ente a uso interno*. L'Ufficio trasmette al Direttore e ai responsabili degli uffici della SdS Mugello le informazioni sulle nuove disposizioni normative sui servizi al fine di facilitarne l'attuazione;
- 4) *Collaborazione per l'organizzazione di incontri/conferenze stampa*. Possono essere convocati riguardo a decisioni, attività e progetti di particolare rilevanza,
- 5) *Partecipazione alle sedute dell'Assemblea e, su richiesta, a quelle della Giunta Esecutiva* in modo da poter individuare con gli organi di vertice le priorità comunicative.
- 6) *Sito istituzionale www.sds mugello.it* E' lo strumento on line che raccoglie le informazioni riguardanti gli organi politici e la struttura tecnico - amministrativa. Il sito è così organizzato:

- Sotto la sezione “amministrazione trasparente” vengono forniti una molteplicità di dati, documenti e disposizioni normative di riferimento. Il principio della **trasparenza**, inteso come «accessibilità totale» alle informazioni che riguardano l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, è stato affermato con il D. Lgs n. 33/2013 recentemente modificato dal D. l.vo n. 97/2016. L'obiettivo della norma è quello di favorire un controllo diffuso da parte del cittadino sull'operato delle istituzioni e sull'utilizzo delle risorse pubbliche, anche al fine di prevenire fenomeni corruttivi e promuovere l'integrità delle informazioni stesse;
 - Sotto la sezione “ricerca atti” è possibile accedere a tutti gli atti (deliberazioni e provvedimenti) che la SdS approva e adotta
 - Sotto le sezioni “accesso ai servizi” e “servizi offerti” si trovano tutte le informazioni relative alle prestazioni/servizi/attività erogate dalla SdS Mugello con la relativa modulistica, divise per tipologia di servizi al fine di facilitare il reperimento delle informazioni
 - Nella home page sono riportate le notizie più importanti e rilevanti del momento con la possibilità di leggere anche quelle archiviate;
- 7) *Punti Insieme/ Sportelli Sociali* ramificati sul tutto il territorio del Mugello e definiti nel nome e nelle attività da svolgere dalla Regione Toscana in cui operano gli operatori assistenti sociali (presso le sedi comunali) e gli infermieri (presso i distretti sanitari dei Comuni). Il Punto Insieme/Sportello Sociale rappresenta la porta d'ingresso ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e garantisce l'ascolto dei bisogni dei cittadini effettuando una segnalazione all'operatore di riferimento per la relativa presa in carico. L'assistente sociale di riferimento contatta il cittadino e concorda con lo stesso un Piano assistenziale individualizzato e le eventuali prestazioni correlate. La proposta del Piano viene trasmessa alla Commissione territoriale di assistenza per la valutazione, al fine di erogare il servizio/prestazione richiesta. Nel caso di bisogni complessi la segnalazione viene valutata da parte di un'apposita Commissione denominata Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM), composta da tutti i professionisti coinvolti, che definisce il Piano Assistenziale Personalizzato (PAP) e individua un operatore responsabile del caso.

Le suddette attività di comunicazione sono svolte dai seguenti soggetti:

- dal punto 1) al punto 5) dall'Ufficio stampa dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello di cui alla Convenzione citata in premessa;
- il punto 6) dall'Ufficio di Piano e attività generali in collaborazione con l'Ufficio Alta integrazione e servizi socio assistenziali e l'Ufficio Bilancio e programmazione economica;
- il punto 7) dagli operatori professionali – assistenti sociali, infermieri – coordinati dal Responsabile dell'Unità Funzionale Sociale/SIM e dal Coordinatore sanitario Zona Mugello

DURATA DEL PIANO E EVENTUALI VARIAZIONI

Il presente Piano di informazione e comunicazione istituzionale ha una validità triennale fino al 31/12/2022 anche in virtù della convenzione stipulata con l'Unione Montana dei Comuni del Mugello per la messa a disposizione dell'Ufficio di Staff dell'Unione stessa che ha una validità fino al 30/04/2023 e un costo annuale pari ad €. 5.000,00.

Eventuali variazioni/integrazioni al presente Piano potranno essere apportate qualora emergano ulteriori necessità.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Atto n. 8 del 29-04-2020

In pubblicazione all'Albo della Società della Salute dal 29-04-2020 al 14-05-2020

**Esecutiva ai sensi della Legge Regionale Toscana n.40 del 24 febbraio 2005
in data 29-04-2020**