



## GESTIONE SOCIALE DEL PATRIMONIO ERP TERRITORIO COMUNI ZONA MUGELLO

### PROTOCOLLO DI INTESA

tra

### CASA SPA E SOCIETA' DELLA SALUTE MUGELLO

#### PREMESSO CHE

- Casa Spa ha definito e sta avviando un progetto su tutto il territorio del Lode Fiorentino, che ha come obiettivo quello di strutturare una gestione ed un controllo del patrimonio Erp dal punto di vista sociale, ponendo l'attenzione su tutte le dimensioni e le specificità dell'utente, che incidono sulla qualità di vita individuale e condominiale.
- La presa in carico delle specificità e dei bisogni di carattere sociale dell'inquilino assegnatario, così come il miglioramento della qualità del rapporto con questo, inciderà verosimilmente, in maniera positiva, sulla qualità dell'abitare e conseguentemente sulle dinamiche connesse alla morosità, all'inadempienza contrattuale e sui processi di degrado progressivo delle strutture abitative legati ad una impropria fruizione del bene comune.
- Per la gestione operativa ottimale e complessiva di tutti gli aspetti caratterizzanti la dimensione sociale dell'inquilino assegnatario e delle sue problematiche inerenti, appare utile il coinvolgimento di tutti i soggetti istituzionali e non, del territorio la cui operatività e competenza è rivolta a quest'ambito.
- La Società della Salute del Mugello gestisce in forma associata i servizi sociali dei Comuni della zona di riferimento (Barberino di Mugello, Scarperia e San Piero, Borgo San Lorenzo, Vicchio, Dicomano, Palazzuolo sul Senio, Firenzuola e Marradi), ed è quindi l'ente rappresentativo degli stessi per la stipula ed attuazione del progetto di riferimento, per il quale metterà a disposizione – nei limiti delle varie specifiche necessità – il personale dei servizi sopra indicati.
- Le finalità del progetto e delle attività messe in campo da Casa Spa intercettano infatti anche l'interesse dei sopra indicati Comuni della zona della SdS Mugello, titolari del patrimonio ERP ed i quali, opportunamente coinvolti come da riscontro agli atti di ufficio SdS, stanno procedendo a formalizzare la volontà, già più volte espressa, di partecipare allo stesso anche attraverso i propri Uffici 'casa' e la Polizia Locale dell'Unione Montana Comuni del Mugello;



- E' volontà degli enti stipulanti, in accordo con i Comuni, e per dare attuazione al protocollo, creare sinergie anche con il Comando Compagnia CC di Borgo San Lorenzo, al fine di sensibilizzare le varie Stazioni CC del territorio, e con eventuali altri attori della zona da individuare successivamente;

## **OBIETTIVI**

Gli obiettivi del presente Protocollo sono sintetizzati come di seguito:

### **CONVIVENZA ALL'INTERNO DEL FABBRICATO**

- Gestire le situazioni di conflittualità già manifeste, caratterizzanti la vita del fabbricato e i rapporti di vicinato.
- Intercettare le situazioni di potenziale criticità per individuare misure di carattere preventivo, valorizzando la pacifica convivenza e il rispetto delle normative e dei Regolamenti.

### **DISAGIO SOCIALE E SOCIO-SANITARIO**

- Gestire, sinergicamente, le situazioni che presentano carattere di disagio sociale, socio-sanitario o di marginalità.
- Individuare, dove ritenuto significativo, percorsi di carattere preventivo nei confronti di situazioni di potenziale disagio sociale, socio-sanitario o di marginalità.

### **RISPETTO DEI REGOLAMENTI CONDOMINIALI**

- Promuovere, attraverso iniziative di formazione, informazione e percorsi di accompagnamento all'abitare, il rispetto delle regole della pacifica convivenza, dei Regolamenti di Autogestione e di quelli condominiali.

## **DESTINATARI**

I destinatari del presente Protocollo sono tutti i nuclei assegnatari degli alloggi Erp del territorio riferito ai Comuni di Barberino di Mugello, Scarperia e San Piero, Borgo San Lorenzo, Vicchio, Dicomano, Palazzuolo sul Senio, Firenzuola e Marradi.

Saranno oggetto delle varie attività messe in campo dalle parti non solo coloro che presentano manifeste criticità di carattere sociale, sanitario o problematiche di conflittualità, ma anche coloro che rientrino in un percorso di prevenzione legato agli aspetti suddetti.

## **OGGETTO**

E' oggetto del presente Protocollo di Intesa la collaborazione, attraverso processi di condivisione, nell'ambito delle competenze di ognuno, concertazione e co-progettazione di attività e misure operative, tra i soggetti firmatari, i Comuni e gli altri soggetti come sopra o successivamente individuati, per il raggiungimento degli obiettivi avanti descritti.



I soggetti firmatari, ognuno nell'ambito dei propri ruoli e dei propri ambiti di competenza, convengono e si impegnano a:

- costruire e consolidare una collaborazione basata su principi di corresponsabilità, con l'obiettivo di realizzare un'operatività a livello di rete integrata, che garantisca un continuum di interventi e una strutturata attività di monitoraggio e valutazione dei percorsi intrapresi a livello di nucleo assegnatario e/o di fabbricato;
- individuare e definire, attraverso un processo di confronto e di condivisione, ed ognuno nell'ambito delle proprie funzioni, attività, interventi e misure trasparenti e riproducibili, per il raggiungimento degli obiettivi di gestione delle problematiche già manifeste di carattere sociale, socio-sanitario, di conflittualità derivante dal mancato rispetto dei regolamenti e delle norme di pacifica convivenza;
- contribuire, sempre nei limiti delle competenze di ciascun soggetto, a individuare e definire, attraverso un processo di confronto e di condivisione, percorsi e attività nel campo della prevenzione delle criticità sociali e della conflittualità a livello condominiale, al fine di garantire la possibilità di un intervento efficace prima dell'esplosione della problematica;
- dare attuazione, sinergicamente, alle attività e alle procedure definite relative all'operatività di intervento e di risoluzione delle problematiche e a quelle di carattere preventivo di cui ai punti precedenti;
- realizzare un idoneo sistema per lo scambio reciproco di informazioni, basato sulla valutazione di dati e segnalazioni inerenti situazioni di potenziale criticità sociale, di conflittualità, di disagio socio-sanitario a livello di singoli nuclei assegnatari o di fabbricato, per le quali si può valutare un intervento o un'azione preventiva o risolutiva che garantisca una gestione della situazione in maniera tempestiva ed efficace.

## MODALITA' OPERATIVE

I soggetti firmatari individuano, quali strumenti più idonei per la condivisione, la concertazione e la co-progettazione delle linee operative, in vista del raggiungimento degli obiettivi del presente Protocollo e per l'integrazione delle risorse, i tavoli di lavoro e di coordinamento, ed uno scambio continuo di informazioni per la definizione degli strumenti di monitoraggio e valutazione. I suddetti tavoli di lavoro comprenderanno, oltre al personale di Casa SpA e dei Servizi Sociali della SdS Mugello, rappresentanti dei Comuni e, in accordo con essi, di altri enti o organismi ritenuti di importanza per l'attuazione del progetto.

La periodicità e il luogo degli incontri sarà definito di comune accordo fra gli attori coinvolti.

Potranno essere definiti tavoli occasionali su specifiche tematiche e/o fabbricati.

Il percorso metodologico che può essere utilizzato in sede di tavoli di lavoro aventi oggetto specifico, ai fini della definizione, condivisa ognuno per le proprie competenze, delle operatività da mettere in atto, può essere così sintetizzato:

- individuazione e definizione dei confini e delle caratteristiche della problematica
- definizione degli obiettivi specifici



- individuazione delle risorse e delle potenzialità disponibili
- individuazione dei soggetti coinvolti e delle rispettive responsabilità
- individuazione e definizione degli interventi e delle attività utili al perseguimento degli obiettivi specifici concordati
- definizione degli strumenti di monitoraggio e di valutazione del risultato o cambiamento auspicato e atteso

Casa Spa promuove il raccordo tra i soggetti firmatari del presente Protocollo, i Comuni e gli altri enti successivamente e concordemente individuati, raccoglie ed organizza le informazioni e i dati relativi alle varie situazioni e problematiche, impegnandosi ad eseguire gli opportuni approfondimenti per la definizione complessiva di tutte le specificità del caso preso in esame. Detta funzione comprende anche una lettura dei vari aspetti legati alla complessità delle singole situazioni, consistente in un'azione di filtro, tale da definire quelle sulle quali realmente intervenire, con l'eventuale invio ed il coinvolgimento dei servizi competenti.

I soggetti firmatari concordano di individuare uno o più fabbricati o una zona, valutati come particolarmente significativi, per avviare la prima fase di attuazione del presente Protocollo.

Ulteriori dettagli operativi del presente Protocollo saranno successivamente definiti in itinere con gli strumenti sopra definiti richiamati, al fine di definire concordemente e specificatamente concordare e declinare maggiormente i contenuti della collaborazione e gli impegni reciproci.

## **MONITORAGGIO**

I soggetti firmatari concordano, unitamente ai Comuni, la definizione e la strutturazione di strumenti di monitoraggio e valutazione per la verifica dell'efficacia e dell'efficienza dei percorsi e delle iniziative messe in campo a livello di operatività integrata della rete.

Le parti si impegnano nella partecipazione a riunioni sul tema, definendone insieme la periodicità e il luogo.

## **DURATA**

Il presente Protocollo ha validità di due anni a decorrere dalla sua firma, e potrà essere rinnovato per ugual periodo mediante comunicazione scritta tra i firmatari.

Lo stesso potrà altresì essere modificato in qualsiasi momento su comune volontà delle parti o su richiesta dei Comuni della zona.

## **PRIVACY**

Le Parti si impegnano a trattare i dati e le informazioni di qualunque natura ottenute durante lo svolgimento delle attività definite e previste per il raggiungimento degli obiettivi del presente Protocollo, con la massima riservatezza nel



rispetto di quanto previsto e disciplinato dal decreto legislativo n. 196/2003 e successive integrazioni o modifiche, e dal Reg. UE 679/2016.

Letto, approvato e sottoscritto.

Casa Spa \_\_\_\_\_

Società della Salute Mugello \_\_\_\_\_

Borgo San Lorenzo, li \_\_\_\_\_

