



Società della Salute del Mugello

C.F. e P. IVA 05517830484
Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032
BORGO SAN LORENZO (FI)
Tel. 0558451430 – Fax 0558451414 - e-mail:
sds.mugello@uslcentro.toscana.it
posta elettronica certificata: sdsmugello@legalmail.it

EMERGENZA COVID-19 - AVVISO PUBBLICO PER L'APPLICAZIONE DELLA DGRT N. 322/11.03.2020 PER L'ORGANIZZAZIONE E LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO SPESA A DOMICILIO AGLI ANZIANI E SOGGETTI FRAGILI

Vista la DGRT n. 322/11.03.2020, ad oggetto 'Misure urgenti per la prevenzione e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19. Assegnazione risorse alle Zone-distretto/SdS per l'attivazione del servizio di spesa a domicilio';

Vista la nota della Regione Toscana Prot. n. 106073/13.03.2020, concernente 'Indicazioni operative' riguardo alla DGRT sopra indicata;

In esecuzione degli atti suddetti, e del Provvedimento del Direttore SdS in data odierna, si emette il seguente Avviso pubblico di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di Associazioni del Terzo Settore in grado di svolgere il servizio di spesa a domicilio, secondo le seguenti disposizioni:

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO E RIMBORSO SPESE: Spesa e consegna a domicilio beni di prima necessità (alimenti, igiene personale e della casa, farmaci. Sono esclusi i superalcolici). L'intervento riguarda esclusivamente il servizio di consegna dei generi alimentari e di prima necessità, e non l'importo della spesa effettuata, che dovrà essere corrisposto dal soggetto richiedente. L'importo previsto, a titolo di rimborso, per la consegna della spesa alla singola persona è di **euro 5,00**. Dopo un breve periodo di sperimentazione del servizio sarà valutata l'eventuale possibilità di variazione di tale importo.

Le attività di cui al presente progetto non sono considerate prestazioni di servizi ai fini dell'imposta sul valore aggiunto e quindi il loro svolgimento dà luogo ad un semplice rimborso spese.

La rendicontazione degli interventi svolti dovrà avvenire al termine di ciascun mese mediante produzione di una nota di richiesta rimborso e del file all. B compilato in ogni sua parte da inviare, in pdf e in excel, agli stessi indirizzi sopra indicati. La Società della Salute si riserva di effettuare controlli sia rispetto alla tipologia di utenza destinataria, sia sulla effettiva consegna della spesa. Si precisa che gli interventi rendicontati sul presente avviso non potranno essere rendicontati su altri progetti.

TARGET DEI DESTINATARI: Persone che, considerate le disposizioni previste dal DPCM 08.03.2020, sono invitate a non uscire dalla propria abitazione e che, a causa di precarie condizioni di salute, di autonomia o di solitudine, non possono provvedere autonomamente al reperimento di generi alimentari non potendo contare su risorse familiari. Nello specifico:

1. Anziani con più di 65 anni, conosciuti o meno dai servizi territoriali, in situazione di solitudine, fragilità e per problematiche sanitarie e la cui condizione è aggravata dalle misure restrittive previste dai decreti governativi;
2. Altri soggetti affetti da patologie croniche o con multimorbilità ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita, giusto il disposto del sopra citato DPCM, che comprende nel target dei destinatari del servizio anche tale tipologia di persone, con spese del servizio a carico SdS Mugello.

DURATA DEL SERVIZIO: Dal 16 marzo 2020 fino a tutto il periodo emergenziale COVID-19, e comunque fino ad esaurimento delle risorse.

INDIVIDUAZIONE DEI DESTINATARI: La Società della Salute Mugello ha attivato un numero di cellulare (366 8227556), funzionante tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 12.00, al quale risponderà un'Assistente Sociale. In fase di primo contatto il Servizio Sociale fornisce

spiegazioni sul funzionamento del servizio e raccoglie dati condizioni di salute e socio-familiari, compilando il modulo allegato.

L'Assistente Sociale invierà per e-mail la scheda all'Associazione di Volontariato facendo precedere l'invio da un contatto telefonico. Lo smistamento dei bisogni alle Associazioni individuate avverrà privilegiando il criterio territoriale, tenendo conto delle sedi operative delle stesse e, in caso di copertura territoriale da parte di più di un soggetto, nel rispetto del principio di rotazione.

INDIVIDUAZIONE SOGGETTI PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO: La Regione ha stanziato risorse per il servizio ed ha previsto che siano favorite sinergie tra soggetti istituzionali e soggetti del Terzo Settore, per gli interventi a favore delle persone come sopra individuate, al fine di garantire a tutti pari opportunità di accesso alle politiche ed alle azioni sul territorio.

A tal fine la SdS Mugello con il presente Avviso provvede ad individuare i soggetti di cui sopra, costituendo un elenco degli stessi, attraverso:

1. ESTENSIONE ATTIVITA' DI WELFARE LEGGERO: Rimodulazione degli accordi in essere fino al 30.06.2020 con cinque Associazioni del Terzo Settore per il Welfare Leggero, resesi immediatamente disponibili, attraverso l'inclusione del servizio della spesa a domicilio e comunque dei generi sopra specificati anche a soggetti non in carico al servizio ma comunque segnalati dalle Assistenti Sociali, con le modalità di cui al presente atto.

2. INDIVIDUAZIONE DI ALTRE ASSOCIAZIONI: In conseguenza al presente Avviso, e secondo quanto in esso disposto, gli enti del Terzo Settore (e nello specifico Associazioni di Volontariato e Promozione Sociale) iscritti da almeno sei mesi nel Registro Unico Nazionale del Volontariato (e, in assenza del Registro, in altro Registro Regionale o Provinciale regolarmente riconosciuto), in possesso di assicurazione e di ogni altro requisito di cui al Dlgs n. 117/2017 (Testo Unico del Terzo Settore), possono manifestare la loro disponibilità ad effettuare, attraverso loro volontari, il servizio suddetto.

Gli stessi dovranno far pervenire la propria candidatura mediante il modello allegato (all. A), durante tutto il periodo di Emergenza COVID-19, a mezzo pec all'indirizzo PEC: sdsmugello@legalmail.it, oppure per mail all'indirizzo: sds.mugello@uslcentro.toscana.it. Sono rendicontabili gli interventi eseguiti a partire dal giorno 16 marzo 2020 fino al termine dell'Emergenza COVID-19.

Data la necessità di disporre già dall'immediato di enti disponibili ad eseguire il servizio l'elenco, per entrambe le casistiche di cui ai punti 1 e 2, sarà implementato fino dal momento dell'arrivo delle domande, correttamente compilate.

CARATTERISTICHE DEI VOLONTARI: I servizi saranno realizzati mediante personale volontario delle Associazioni, di età non superiore ai 65 anni, dotato di strumenti di riconoscimento.

Gli stessi dovranno utilizzare idonei presidi di protezione individuale (mascherine a norma, guanti monouso, disinfettanti per le mani, ecc), e comunque rispettare sempre le prescritte distanze di sicurezza.

Le Associazioni si impegnano comunque ad informare preventivamente i propri volontari sulle misure anzidette, ai fini della prevenzione del contagio.

MODALITA' ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO: Una volta in possesso delle schede relative agli utenti ed al bisogno, i Volontari si mettono in contatto telefonico con essi al più presto per gli accordi sul prelievo della lista dei beni di prima necessità e della cifra necessaria. In linea generale l'utente consegnerà al Volontario una busta chiusa con l'elenco della spesa e la somma occorrente all'acquisto, anche preventivamente concordata con il fornitore, mantenendo le distanze di sicurezza. La consegna della spesa dovrà avvenire fuori dalle abitazioni, evitando di entrare negli appartamenti e di avere contatti diretti con le persone. La consegna dovrà comunque essere preceduta da una telefonata ed il Volontario dovrà controllarne – a debita distanza – il ritiro da parte dell'anziano. Ciò sarà utile anche al fine di un monitoraggio della condizione dello stesso, i risultati del quale dovranno essere riferiti al Servizio Sociale Professionale che lo annoterà sulla scheda di segnalazione.

Per ogni persona saranno effettuate fino ad un massimo di due consegne a settimana.

Le Associazioni terranno traccia esaustiva degli interventi eseguiti nel periodo dell'emergenza (Nome utente, residenza, data del servizio), secondo la scheda allegata, che costituirà la base per ottenere il rimborso spese.

La Società della Salute Mugello fornirà alle Associazioni una lettera circa l'adesione all'iniziativa, da accompagnare alla dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà fornita dallo Stato per i casi di spostamento.

COPERTURE ASSICURATIVE: Le Associazioni che avranno manifestato interesse, e saranno incluse nell'elenco, si assumono la responsabilità, senza riserve od eccezioni, di ogni danno che può derivare alla SdS o a terzi, cose o persone, per fatti connessi al progetto affidato. Sono da ritenersi a carico delle Associazioni gli oneri ed i rischi derivanti dall'utilizzo di attrezzature, materiali e quant'altro necessario per lo svolgimento del servizio, compresi la copertura per gli eventuali infortuni.

Sono altresì a carico delle Associazioni la stipula della polizza infortuni e responsabilità civile verso terzi per le persone che partecipano alle iniziative nell'ambito del progetto dal momento della partenza fino al ritorno all'abitazione e per i volontari che collaborano alla realizzazione delle stesse in tutte le fasi di svolgimento delle azioni progettuali. E' compito delle Associazioni nel caso in cui operino presso strutture di proprietà di soggetti terzi, verificare l'esistenza di idonee coperture assicurative per i propri operatori e per gli utenti del servizio, ovvero, in assenza, provvedere all'attivazione.

La SdS Mugello è esonerata espressamente da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti che, anche *in itinere*, dovessero verificarsi nell'espletamento del progetto.

Le Associazioni sono tenute, ai sensi di quanto previsto dal DLgs. N. 117/2017, alla copertura assicurativa degli aderenti che prestano attività di volontariato, per danni arrecati a terzi nello svolgimento delle attività, nonché contro infortuni e malattie connesse all'attività stessa.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 GDPR (regolamento UE 2016/679), esclusivamente per i servizi regolati dal presente disciplinare.

Le associazioni si impegnano, secondo le regole e modalità previste dal Dlgs. 196 del 30.6.2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e s.m.i., con particolare riferimento ai dati personali relativi ai beneficiari del servizio, affinché gli operatori non diffondano/comunicano/cedano informazioni di cui possano venire in possesso nel corso del servizio nel rispetto dei principi deontologici e professionali propri delle professioni di aiuto alla persona, e delle norme in materia di segreto professionale.

RISPETTO NORME IN MATERIA DI SICUREZZA: Le Associazioni sono tenute all'osservanza delle disposizioni del DLgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii.

NORME DI RINVIO: Per quanto non espressamente disciplinato dal presente documento, deve farsi riferimento alle norme contenute nella normativa nazionale e regionale in materia di organizzazioni di volontariato, alle norme del Codice Civile.

PUBBLICIZZAZIONE DEL SERVIZIO: Il servizio sarà pubblicizzato tramite sito web istituzionale della SdS, degli enti consorziati, delle Associazioni aderenti e attraverso comunicati stampa. Sarà inserita tramite gli stessi strumenti anche la richiesta a tutti i negozi e Farmacie del territorio, affinché prendano in considerazione in via prioritaria la presenza dei Volontari impiegati nel presente servizio, qualora si verificassero attese fuori dagli stessi.