



Società della Salute del Mugello

C.F. e P. IVA 05517830484

Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032 BORG SAN LORENZO (FI)

Tel. 0558451430 - Fax 0558451414 - e-mail: sds.mugello@asf.toscana.it
posta elettronica certificata: sds mugello@legalmail.it

Ai Membri del Tavolo Immigrazione
Alla Consulta del Terzo settore
Al Comitato di partecipazione
Ai Dirigenti scolastici
Al Responsabile del CRED dell'Unione
Montana dei Comuni Mugello
Al Responsabile del Sistema
Bibliotecario SDIMM

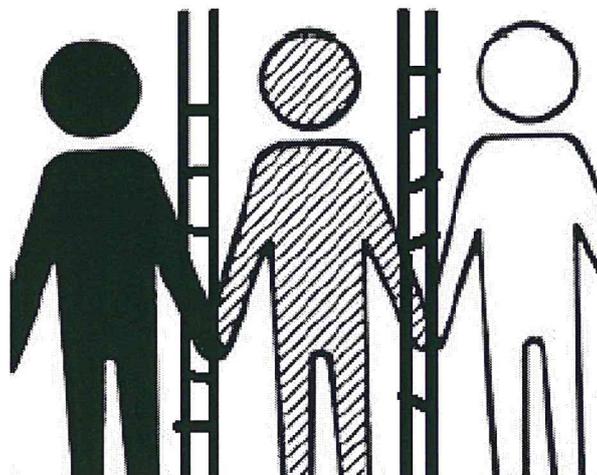
Oggetto: convocazione riunione

E' convocata una riunione per il giorno MERCOLEDI' 22 MAGGIO alle ore 14,30 presso la sala riunioni Pio La Torre in Via Giotto 17 a Borgo San Lorenzo per la presentazione del progetto , "EXTRA MOENIA. Al di là del muro: Inclusione e cittadinanza degli immigrati nella multiculturalità", dell'Associazione Nosotras, finanziato dalla Regione Toscana e al quale ha aderito la SdS Mugello.

Interverrà la Presidente Dell'Associazione Nosotras Laila Abi Ahmed
In allegato s'invia un abstract del progetto.

Con i migliori saluti

La Presidente
Dott.ssa Ida Ciucchi



PROGETTO EXTRA MOENIA

Al di là del muro: Inclusione e cittadinanza degli immigrati nella multiculturalità

Con la concordia le piccole cose crescono, con la discordia anche le più grandi vanno in rovina. (Sallustio)

*Ai Sensi delle Delibera 393/2012 Regione Toscana ed allegati A e B "criteri specifici per la concessione di contributi relativi ai settori attinenti al sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale ,in attuazione della delibera G.r. 30 del 22 gennaio 2009 "criteri generali per la concessione di contributi finanziari in materia sanitaria e sociale e modifica DGR n. 447/200'6 e n. 35/2007", come modificata dalla delibera G.R. n. 1037 del 6.12.2010. In particolar modo le azioni del progetto **EXTRA MOENIA** si inquadrano nei **macro-ambiti di attività** di cui ai punti:c) inclusione e cittadinanza degli immigrati nelle multiculturalità*

Paragrafo: d) sviluppo di azioni per l'accesso ai servizi territoriali da parte di cittadini stranieri per il superamento di specifiche condizioni di vulnerabilità ed isolamento



Titolo del progetto

EXTRA MOENIA - *Inclusione e cittadinanza degli immigrati nella multiculturalità*

Luogo di realizzazione del progetto

Area del Mugello/ SdS Mugello (comuni di Barberino del Mugello, Borgo San Lorenzo, Scarperia, San Piero a Sieve, Dicomano, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo e Vicchio)

Soggetto proponente e partner dell'iniziativa

- ✓ NOSOTRAS Associazione interculturale di donne PROPONENTE
- ✓ Società della Salute del Mugello PARTNER

Destinatari

1. Gli **operatori della SDS del Mugello**, in quanto destinatari delle azioni di sensibilizzazione e formazione multiculturale e nel loro ruolo di attori principali nell'area della tutela della salute e delle problematiche sociali.
2. La **popolazione immigrata del Mugello**, in quanto utilizzatori dei servizi in questione e obiettivo principale dell'intervento di NOSOTRAS.
3. **Gli Operatori del terzo settore**, associazioni che già mettono a disposizione grandi risorse e che offrono servizi in risposta ai diversi bisogni di supporto sociale.

Obiettivi generali

Il progetto **EXTRA MOENIA** si configura come un percorso integrato di azioni di formazione/informazione, per:

- a)** Migliorare ed aggiornare la formazione degli operatori che entrano in contatto con famiglie e cittadini immigrati;
- b)** Prevenire le conflittualità legate ad aspetti culturali;
- c)** Adattare i servizi alle esigenze specifiche dei vari gruppi sociali è uno sforzo collettivo che richiede lo sviluppo di un'ottica interculturale nel servizio pubblico e privato.

Le azioni individuate in EXTRA MOENIA mirano a realizzare **obiettivi specifici**, derivati da altrettanti **obiettivi generali**, declinati in relazione al **Piano Integrato Sanitario e Sociale Regionale**:

- ✓ **Mettere al centro la Persona nella sua complessità**: *accompagnare i servizi istituzionali e il terzo settore al rafforzamento delle capacità d'ascolto delle nuove vulnerabilità sociali e allo sviluppo di nuove competenze per la gestione di processi inclusivi e partecipativi con i nuovi soggetti vulnerabili nel campo sociale e socio-sanitario.*



- ✓ **Perseguire sicurezza, efficacia e appropriatezza anche attraverso innovazione e ricerca:** *garantire che, all'interno dei contesti strutturali, ogni intervento ed ogni processo venga effettuato con i massimi livelli di professionalità, nella maggior sicurezza possibile, nel rispetto dei criteri di qualità, di appropriatezza e di accreditamento.*

Descrizione del progetto

Esistono oggettive difficoltà legate all'aumento costante della popolazione immigrata, che pongono agli operatori socio sanitari domande sempre più ampie e articolate. I dubbi sorti da parte del personale stesso nelle relazioni interculturali hanno messo in discussione le conoscenze del fenomeno migratorio a tutto tondo, ed è fondamentale rafforzare ed approfondire la formazione su questi temi per migliorare la capacità di fornire un effettivo sostegno a chi si rivolge ai servizi, e per costruire con loro un rapporto di fiducia.

Il presente progetto scaturisce dalle riflessioni e dall'esperienza del progetto "Billan" di cui è capofila Nosotras con il Sias 1 del Comune di Firenze, e dal lavoro svolto dal 2006 ad oggi e tuttora in corso. Tale esperienza ha evidenziato l'esigenza di fornire agli operatori una solida base concettuale sui temi dell'interculturalità, poiché, osservando i rapidi cambiamenti della società attuale, si nota sempre più frequentemente una sorta di disagio e perplessità da parte del personale socio sanitario ad operare con persone provenienti da altre nazioni, di altre etnie, che versano in condizioni economiche e sociali complesse e difficili.

Il progetto **EXTRA MOENIA** nasce per sviluppare percorsi di sostegno all'operatività dei servizi rivolti agli immigrati, favorendo la strutturazione di un'offerta attiva efficace per intraprendere i percorsi di inclusione sociale, a partire dal principio del protagonismo delle stese donne immigrate e delle loro famiglie.

Attività

ATTIVITÀ 1 : RETE TERRITORIALE

Progettazione e attivazione di iniziative di supporto alla **creazione di una rete territoriale** di protezione ed inclusione sociale, tramite il Coinvolgimento delle associazioni ed Enti del Tavolo Immigrazione della SDS Mugello e della Consulta del Terzo Settore della SDS Mugello. (Totale oltre 100 soggetti di rete coinvolti in Accordi di Rete).

ATTIVITÀ 2: PERCORSO FORMATIVO/FOCUS GROUP

Il percorso si compone di **due moduli (ripetuti per quattro edizioni) di tre giornate**, della durata di **6 ore** ciascuna, per complessive **72 ore** per un totale di 60 partecipanti. (Totale 12 giornate della durata di 6 ore ciascuna; per complessive ore 72).

ATTIVITÀ 3 : STRATEGIE DI OFFERTA ATTIVA

Il percorso formativo intrapreso dagli operatori si svilupperà in ulteriori incontri di condivisione con l'obiettivo di consolidare il processo di costruzione di modelli organizzativi innovativi. (Totale 10 incontri)

ATTIVITÀ 4 : REALIZZAZIONE DI MATERIALE INFORMATIVO CONDIVISO



CON I SERVIZI SOCIALI

- ✓ un **pieghevole** formato A5, in tutte le principali lingue d'origine presenti sul territorio dei Comuni di riferimento (rumeno, albanese, arabo, spagnolo, inglese) da distribuire durante gli incontri con le comunità e da lasciare a disposizione di tutti i servizi coinvolti;
- ✓ una serie di **espositori bifacciali a pannello o bombati (totem)**, da posizionare nelle zone d'accesso dei diversi servizi, che nelle lingue indicate riportino tutte le informazioni utili, con il riferimento principale del servizio in questione e quelli secondari di quelli aderenti. (Totale 1.000 volantini).

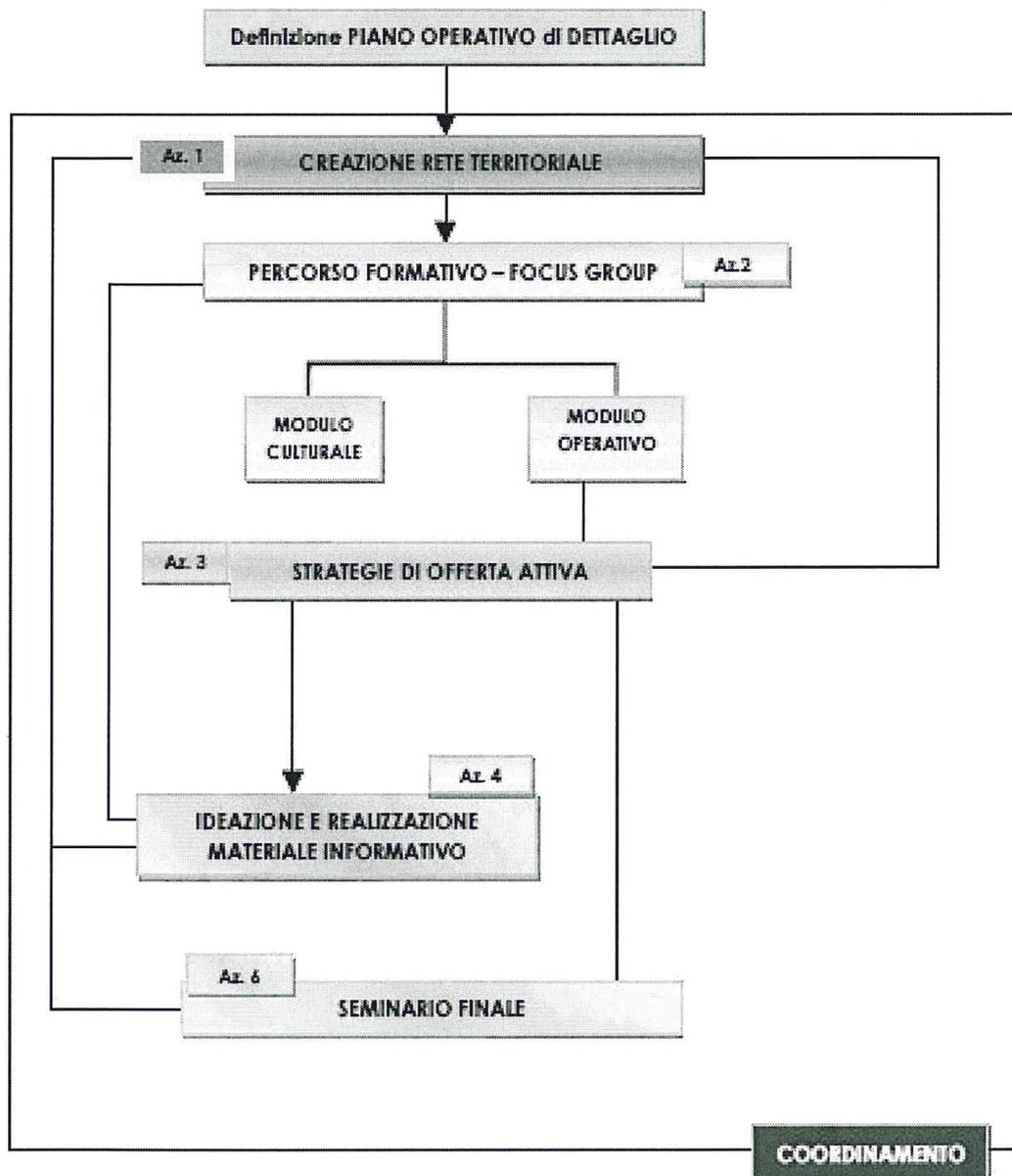
ATTIVITÀ 5: SEMINARIO DI CONDIVISIONE FINALE:

- ✓ organizzazione di un seminario al fine di permettere un'efficace disseminazione dei risultati, di confrontare esperienze e problematiche emerse, e di condividere e socializzare le buone prassi individuate con operatori, referenti delle associazioni e delle comunità di stranieri presenti sul territorio.

ATTIVITÀ 6: MONITORAGGIO, GESTIONE E RENDICONTAZIONE

- ✓ Direzione e coordinamento delle attività
- ✓ monitoraggio delle attività
- ✓ valutazione finale delle attività
- ✓ rendicontazione contabile-amministrativa

Flow chart delle attività



Cronogramma delle attività

