

# Stampe - Dispositivo di piano

---

## Zona

---

Mugello

---

## Linee strategiche

---

Con deliberazione dell'Assemblea n. 33 del 11/12/2019 avente ad oggetto "Approvazione linee di indirizzo strategiche per la programmazione complessiva delle attività sociali e socio-sanitarie annualità 2020-2022" sono state dettate le linee di indirizzo strategiche per la programmazione complessiva delle attività sociali e socio sanitarie per il periodo 2020 – 2022 della SdS Mugello che costituiscono il quadro di riferimento per la programmazione dei servizi e delle attività di propria competenza integrate con i servizi sanitari e socio sanitari di competenza dell'Azienda USL Toscana Centro.

Le Linee di indirizzo dettate dall'Assemblea sono:

- Consolidamento delle attività/servizi/prestazioni in essere;
- Utilizzo di tutte i potenziali possibili finanziamenti aggiuntivi a valere sulla progettazione in ambito europeo, nazionale, regionale
- Mantenimento degli standard di adeguatezza e appropriatezza dei servizi/attività/prestazioni erogate;
- Sviluppo della sinergia ospedale – territorio;
- Attivazione della funzione di Pronto Intervento Sociale
- Sviluppo delle cure di transizione residenziali con particolare riferimento alle cure intermedie
- Promozione di corretti stili di vita (alimentazione, attività fisica, consumo di alcol, tabacco, sostanze stupefacenti e gioco d'azzardo) con il coinvolgimento di stakeholders locali tra i quali il mondo della scuola, la società civile, il terzo Settore;
- Supporto a percorsi innovativi legati a nuovi bisogni tra i quali la residenzialità come il co-housing e il silver co-housing
- Sostegno ai servizi domiciliari come l'infermiere di famiglia e gli altri servizi di cura e igiene della persona
- Consolidamento della presa in carico del bisogno anche attraverso modelli personalizzati orientati alla presa in carico pro attiva
- Promozione delle competenze del personale attivando specifici percorsi formativi

Le suddette Linee hanno guidato il Direttore e il suo Staff nell'elaborazione del Piano Integrato di Salute 2020 - 2022 e della Programmazione 2020.

Le Linee strategiche sono scaturite dall'elaborazione del Profilo di Salute e dal profilo dei Servizi al fine di condividere una strategia condivisa orientata

ad "obiettivi di salute" da conseguire con le risorse e gli strumenti in dotazione alla SdS Mugello. La programmazione unitaria e condivisa con i Comuni

e l'Azienda USL TC consente di definire gli obiettivi di salute attraverso relazioni formali e sistemiche tra tutti coloro che si occupano di azioni riconducibili ai determinanti di salute.

I processi culturali ed economici che hanno contribuito al passaggio dal concetto di "sanità" al concetto di "benessere" hanno contestualmente posto l'accento sul valore della comunità e sul passaggio di categoria dell'"assistenza" ad una visione del "sociale" come espressione della qualità della convivenza delle famiglie, dei cittadini. In questa ottica viene ridimensionata la sola connotazione problematica del "sociale" come ambito di esclusione, disuguaglianza, marginalità e, al suo posto, si sviluppano connotazioni positive e produttive di cittadinanza ovvero di capitali sociali da valorizzare e incrementare nella logica della sussidiarietà, condivisione di diritti fondamentali di cittadinanza e sviluppo di una comunità solidale.

Lo strumento di programmazione del PIS, in un logica di comunità, rappresenta anche il percorso culturale, organizzativo e professionale che i vari stakeholders compiono al fine di produrre un "Patto di Salute" per il territorio del Mugello.

---

---

## Obiettivi di salute

### Titolo obiettivo

Inclusione sociale e lotta alla povertà

Promozione del ruolo attivo della popolazione fragile

---

## Titolo obiettivo

Sostegno alla programmazione, organizzazione, gestione delle attività

Miglioramento dello stato di salute e allungamento delle prospettive di vita

Migliorare le condizioni di vita e di autonomia delle persone non autosufficienti e disabili

Sviluppare modelli di presa in carico integrata

## Ufficio di Piano

### Funzioni

L'Ufficio di Piano, come previsto dalla D.G.R. 269/2019 costituisce l'organismo tecnico preposto alla elaborazione dei percorsi e atti che definiscono la programmazione sociale e sanitaria territoriale, è costituito dal personale messo a disposizione dai Comuni e dall'Azienda USL TC in assegnazione funzionale, coordinato dal Direttore. Inoltre ci si avvale dello Statistico dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello messo a disposizione della SdS Mugello a tempo parziale.

Come previsto nel Regolamento di organizzazione di cui alla Deliberazione della Giunta Essecutiva n. 16/2016 vi è un apposito Ufficio denominato Ufficio di Piano e attività generali che svolge le attività correlate alla programmazione dei servizi e delle attività in collaborazione con il Responsabile dell' Ufficio Alta integrazione e servizi socio sanitari, il Coordinatore Sociale del Servizio Sociale Integrato Mugello e il Responsabile dell'Ufficio Bilancio e Programmazione Economica

La predisposizione del PIS è avvenuta attraverso una "Cabina di regia" a livello di Zona Distretto formata da:

- Direttore SdS Mugello /ZD
- Ufficio di Piano e attività generali
- Coordinatore Sociale
- Coordinatore sanitario
- Coordinatore ACOT
- Vice Coordinatore ACOT
- Responsabile SOS Servizi amministrativi di Zona
- Responsabile Ufficio Alta Integrazione e servizi socio assistenziali
- Responsabile Ufficio Bilancio e Programmazione economica

Sono costituiti altresì gruppi di lavoro riferibili a varie aree della programmazione:

- Cure primarie: SOS Coordinamento sanitario, UFC/UFS Cure palliative, UFC/UFS attività consultoriali, SOC/SOS Assistenza Infermieristica Ostetrica, SOS attività di riabilitazione funzionale, SOS Medicina fisica e riabilitativa dell'azienda sanitaria;
- Integrazione sociosanitaria: UF Servizio Sociale Territoriale, UFC/UFS SMA, UFC/UFS SMIA, UFC/UFS SerD dell'azienda sanitaria,
- Socio assistenziale e contrasto alla violenza di genere UF Servizio Sociale dell'azienda sanitaria,
- Coordinatore Sociale, Responsabili Servizi Sociali dei Comuni

L'Ufficio di Piano si occupa inoltre delle attività generali sottoelencate e ad inerim della segreteria

- Attività connesse con gli Organi istituzionali (Assemblea, Giunta, Presidente)
- Piano anticorruzione e trasparenza
- Documento di valutazione dei Rischi
- Documentazione personale assegnato funzionalmente
- Supporto alla Direzione per gli acquisti di beni e servizi e agli Uffici amministrativi
- Documentazione relativa alla privacy

### Composizione

L'Ufficio di Piano è composto.

- dal Direttore ZD/SdS Mugello
  - dal Responsabile dell'Ufficio stesso
  - dallo Specialista servizi statistici in Convenzione con l'Unione Montana dei Comuni del Mugello
  - da n. 3 persone assegnate funzionalmente dall'Azienda USL TC di cui n. 2 in cat D collaboratore amministrativo e n. 1 con qualifica C assistente amministrativo
- 

#### Dotazioni

- La responsabile dell'ufficio di Piano dipendente dell'Azienda USL TC assegnata funzionalmente al 100% alla SdS Mugello è a tempo indeterminato a 36 ore settimanali con posizione organizzativa
  - Lo specialista in servizi statistici dipendente dell'UMCM è a tempo parziale a 9 ore settimanali in Convenzione con l'Unione stessa
  - n. 1 Collaboratore amministrativo in cat D dipendente dell'Azienda USL TC assegnata funzionalmente al 50% alla SdS Mugello è a tempo indeterminato a 36 ore settimanali.
  - n. 1 Collaboratore amministrativo in cat D dipendente dell'Azienda USL TC assegnata funzionalmente al 50% alla SdS Mugello è a tempo indeterminato a 28,48 settimanali
  - n. 1 Assistente amministrativo in cat. C dipendente dell'Azienda USL TC assegnata funzionalmente al 50% alla SdS Mugello è a tempo indeterminato a 36 ore settimanali
- Questi 3 dipendenti dell'Azienda USL TC con profilo amministrativo, assegnati al 50% a questa SdS, svolgono per il restante 50% le attività di segreteria di competenza della Zona Distretto Mugello
- 

Responsabile Ufficio Piano

GAMBI MILENA

---

## Processi partecipativi attivati

---

#### Processi partecipativi attivati

Il mondo della Partecipazione è composto dalla Consulta del terzo Settore e dal Comitato di Partecipazione che, ai sensi della LRT n. 40/2005 e successive modificazioni e dello Statuto di questa SdS, partecipano attivamente all'individuazione dei bisogni di salute e del conseguente processo di programmazione quali rappresentanti delle comunità locali. Il Comitato è composto dall'Associazionismo di tutela dei cittadini e Associazioni che rappresentano l'utenza che usufruisce dei servizi sociali e socio sanitari purchè non erogatori di prestazioni. La Consulta del Terzo Settore è rappresentata da Associazioni di Volontariato, di promozione sociali, Cooperative che operano in campo sanitario e sociale nel territorio del Mugello. In data 27 novembre 2019 il Presidente e il Responsabile Ufficio di Piano hanno incontrato il Comitato di Partecipazione della SdS Mugello per comunicazioni sulla bozza di Profilo di salute per la programmazione PIS 2020-2022 informandoli sulla tempistica del PIS e condividendo una prima data di incontro per la presentazione del Profilo di Salute della Zona Mugello.

Conseguentemente è stata convocata una riunione per il Comitato e una per la Consulta il 17 dicembre 2019 e il Direttore ha incontrato, con lo specialista statistico dell'UMCM e l'epidemiologo della AUSL TC dedicato al Mugello, il Comitato di Partecipazione e la Consulta del Terzo Settore della SdS Mugello per la presentazione della bozza di Profilo di Salute per la condivisione dei primi dati socio sanitari e sanitari e demografici della Zona Mugello. Il Comitato, apprezzando l'esposizione dei dati di analisi raccolti, richiede che venga inserita tra gli indicatori della cronicità anche un indicatore sulle malattie neurovegetative e ritiene inoltre utile un quadro statistico sulle malattie sessualmente trasmissibili (HIV, epatite, ecc.) e sull'utilizzo di metodi anticoncezionali per la prevenzione in ambito giovanile.

Allo stesso modo la Consulta esprime apprezzamento per i dati raccolti e richiede un'integrazione con le risultanze delle vaccinazioni per epatite A e B (ad. es. numero di vaccinati sul totale della popolazione). I rappresentanti chiedono inoltre un approfondimento sugli accessi al pronto soccorso e sull'ospedalizzazione della popolazione straniera.

Nelle date del 14 e 28 gennaio 2020 il Direttore ha incontrato alcuni rappresentanti della Consulta del Terzo Settore per la condivisione del PIS/POA e del Comitato di Partecipazione della SdS Mugello per il rilascio del parere favorevole, al fine di approfondire alcuni temi da poter poi riportare nella programmazione PIS 2020-2022. Rispetto alle richieste espresse dal Comitato di Partecipazione, sono stati inseriti nel Profilo di salute i

dati relativi alla prevalenza delle malattie neurodegenerative, mentre il dato di incidenza per Malattie sessualmente trasmissibili non è stato riportato per scarsa incidenza, visto che nel Mugello nel 2018 sono stati rilevati n. 4 casi di sifilide e nessun caso rilevato per epatite B, C e Blenorragia. Inoltre non è stato possibile inserire i dati relativi ad HIV e AIDS nel Mugello in quanto i dati reperiti dall'epidemiologia AUSL TC sono disponibili solo come dato aziendale e regionale e non come dettaglio di Zona (Mugello).

In data 25/05/2020 il Comitato di Partecipazione ha rilasciato parere favorevole sul PIS 2020-2022 e sul POA 2020 ( prot n. 1778/2020 gli atti della SdS).

Per quanto riguarda le richieste espresse dalla Consulta del Terzo Settore, l'Epidemiologia della AUSL TC è stata in grado di reperire solo il dato sull'ospedalizzazione da parte di stranieri, distinto per genere.

Comunque, nella bozza del Profilo di salute, è già presente il dato del tasso di ospedalizzazione complessivo relativo agli stranieri.

---