

 COOPERATIVA SOCIALE	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Assistenza domiciliare Altri servizi alla persona	MM.06-06
Nome del servizio	ASSISTENZA DOMICILIARE MUGELLO	Anno
		2015

157	Questionari consegnati	%
106	Questionari restituiti	67,52

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,62
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,57
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,59
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,58
5	Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata)	4,43
6	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,61

4,6

Utenti	26
Familiari	33
Non riportato	47
Osservazioni e/o suggerimenti	19