

 COOPERATIVA SOCIALE	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Assistenza domiciliare Altri servizi alla persona	MM.06-06
Nome del servizio	ASSISTENZA SCOLASTICA MUGELLO	Anno
		2015

84	Questionari consegnati	%
55	Questionari restituiti	65,48

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,74
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,67
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,74
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,74
5	Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata)	4,43
6	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,72

4,7

Utenti	2
Familiari	30
Non riportato	23
Osservazioni e/o suggerimenti	14