

	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Strutture residenziali e semi-residenziali	MM.06-06
Nome del servizio	CENTRO DIURNO 100 PRIMAVERE	Anno
		2015

14	Questionari consegnati	%
11	Questionari restituiti	78,57

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,60
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,60
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,80
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,70
5	Organizzazione delle attività e/o dell'intervento nell'arco della giornata	4,60
6	Proposte di attività ricreative fornite dalla struttura (uscite, gite, vacanze)	3,40
7	Organizzazione dell'ambiente (spazi per le attività, per il riposo, arredi e attrezzature)	3,90
8	Segnaletica all'interno della struttura	4,40
9	Qualità del cibo (orario pasti, qualità e varietà del cibo) e servizio ai pasti	4,60
10	Grado di igiene degli ambienti	4,70
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,70

4,5

Utenti	3
Familiari	4
Non riportato	4
Osservazioni e/o suggerimenti	3