

 COOPERATIVA SOCIALE	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Strutture residenziali e semi-residenziali	MM.06-06
Nome del servizio	C.S. S.AGATA	Anno
		2015

14	Questionari consegnati	%
14	Questionari restituiti	100,00

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,29
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,43
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,29
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,50
5	Organizzazione delle attività e/o dell'intervento nell'arco della giornata	4,21
6	Proposte di attività ricreative fornite dalla struttura (uscite, gite, vacanze)	4,14
7	Organizzazione dell'ambiente (spazi per le attività, per il riposo, arredi e attrezzature)	4,36
8	Segnaletica all'interno della struttura	4,29
9	Qualità del cibo (orario pasti, qualità e varietà del cibo) e servizio ai pasti	4,23
10	Grado di igiene degli ambienti	4,46
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,43

4,3

Utenti	0
Familiari	4
Non riportato	10
Osservazioni e/o suggerimenti	3