

 COOPERATIVA SOCIALE	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Strutture residenziali e semi-residenziali	MM.06-06
Nome del servizio	CENTRO SOCIALIZZAZIONE BORGO	Anno
		2015

25	Questionari consegnati	%
25	Questionari restituiti	100,00

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,56
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,44
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,25
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,48
5	Organizzazione delle attività e/o dell'intervento nell'arco della giornata	4,20
6	Proposte di attività ricreative fornite dalla struttura (uscite, gite, vacanze)	4,32
7	Organizzazione dell'ambiente (spazi per le attività, per il riposo, arredi e attrezzature)	4,04
8	Segnaletica all'interno della struttura	4,04
9	Qualità del cibo (orario pasti, qualità e varietà del cibo) e servizio ai pasti	4,13
10	Grado di igiene degli ambienti	4,28
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,50

4,3

Utenti	
Familiari	13
Non riportato	12
Osservazioni e/o suggerimenti	5