

 COOPERATIVA SOCIALE	<b>Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Assistenza domiciliare Altri servizi alla persona</b>	<b>MM.06-06</b>
<b>Nome del servizio</b>	<b>ASSISTENZA EDUCATIVA MUGELLO</b>	<b>Anno</b>
		<b>2015</b>

<b>141</b>	<b>Questionari consegnati</b>	<b>%</b>
<b>73</b>	<b>Questionari restituiti</b>	51,77

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,86
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,70
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,69
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,74
5	Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata)	4,50
6	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,70

**4,7**

	Utenti	8
	Familiari	35
	Non riportato	30
	Osservazioni e/o suggerimenti	16