

| | | |
|--|--|-----------------|
|  COOPERATIVA SOCIALE | Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Assistenza domiciliare Altri servizi alla persona | MM.09-02 |
| Nome del servizio | ASSISTENZA DOMICILIARE MUGELLO | Anno |
| | | 2018 |

| | | |
|------------|-------------------------------|----------|
| 131 | Questionari consegnati | % |
| 95 | Questionari restituiti | 72,52 |

| | | |
|---|---|------|
| 1 | Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione) | 4,56 |
| 2 | Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito | 4,52 |
| 3 | Ascolto e risposta ai propri bisogni | 4,46 |
| 4 | Grado di riservatezza mantenuto dal personale | 4,59 |
| 5 | Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata) | 4,38 |
| 6 | Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto | 4,60 |

4,5

| LEGENDA | |
|---------|---------------|
| 1 | Molto scarso |
| 2 | insufficiente |
| 3 | sufficiente |
| 4 | buono |
| 5 | eccellente |