

	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Strutture residenziali e semi-residenziali	MM.09-03
	Nome del servizio CENTO DIURNO LE CENTO PRIMAVERE	Anno 2018

9	Questionari consegnati	%
7	Questionari restituiti	77,78

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,71
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,43
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,71
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,57
5	Organizzazione delle attività e/o dell'intervento nell'arco della giornata	4,57
6	Proposte di attività ricreative fornite dalla struttura (uscite, gite, vacanze)	4,43
7	Organizzazione dell'ambiente (spazi per le attività, per il riposo, arredi e attrezzature)	4,00
8	Segnaletica all'interno della struttura	4,17
9	Qualità del cibo (orario pasti, qualità e varietà del cibo) e servizio ai pasti	4,29
10	Grado di igiene degli ambienti	4,14
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,71

4,4

LEGENDA	
1	Molto scarso
2	insufficiente
3	sufficiente
4	buono
5	eccellente