

	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Assistenza domiciliare Altri servizi alla persona	MM.09-02
	Nome del servizio ASSISTENZA SCOLASTICA MUGELLO	Anno 2018

100	Questionari consegnati	%
78	Questionari restituiti	78,00

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,73
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,69
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,73
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,79
5	Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata)	4,55
6	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,73

4,7

LEGENDA	
1	Molto scarso
2	insufficiente
3	sufficiente
4	buono
5	eccellente