

	<b>Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Strutture residenziali e semi-residenziali</b>	<b>MM.09-03</b>
	<b>Nome del servizio</b> <b>CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE SANT'AGATA</b>	<b>Anno</b> <b>2018</b>

<b>12</b>	<b>Questionari consegnati</b>	<b>%</b>
<b>12</b>	<b>Questionari restituiti</b>	<b>100,00</b>

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,42
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,50
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,50
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,50
5	Organizzazione delle attività e/o dell'intervento nell'arco della giornata	4,45
6	Proposte di attività ricreative fornite dalla struttura (uscite, gite, vacanze)	4,08
7	Organizzazione dell'ambiente (spazi per le attività, per il riposo, arredi e attrezzature)	4,42
8	Segnaletica all'interno della struttura	4,42
9	Qualità del cibo (orario pasti, qualità e varietà del cibo) e servizio ai pasti	4,42
10	Grado di igiene degli ambienti	4,58
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,50

<b>4,4</b>
------------

<b>LEGENDA</b>	
1	Molto scarso
2	insufficiente
3	sufficiente
4	buono
5	eccellente