

	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Assistenza domiciliare Altri servizi alla persona	MM.09-02
Nome del servizio	ASSISTENZA EDUCATIVA MUGELLO	Anno
		2018

116	Questionari consegnati	%
98	Questionari restituiti	84,48

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,74
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,67
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,65
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,77
5	Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata)	4,58
6	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,70

4,7

LEGENDA	
1	Molto scarso
2	insufficiente
3	sufficiente
4	buono
5	eccellente