



Società della Salute del Mugello

C.F. e P. IVA 05517830484

Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032 BORG SAN LORENZO (FI)

Tel. 0558451430 – Fax 0558451414 - e-mail: sds.mugello@asf.toscana.it

posta elettronica certificata: sdsmugello@legalmail.it

**PIANO DI INFORMAZIONE E
COMUNCAZIONE ISTITUZIONALE
ANNI 2017 – 2018 - 2019**

Approvata con deliberazione
della Giunta Esecutiva
n. 8 del 19/04/2017

PREMESSA

Il presente Piano di informazione e comunicazione istituzionale è definito sulla base della L.n.150/2000 “Disciplina delle attività di comunicazione e informazione nella Pubblica Amministrazione” e della Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica 07/02/2002 “Sulle attività di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni” e definisce gli strumenti operativi per l’attività di informazione e comunicazione istituzionale di questa SdS.

La Giunta Esecutiva della SdS Mugello ha approvato una Convenzione con l’Unione Montana dei Comuni del Mugello nella seduta del 22/03/2017 (deliberazione n. 4/2017 Rep n. 11/2017) al fine di avvalersi della collaborazione dell’Ufficio Stampa dell’Unione stessa la quale ha assunto a tempo determinato, dopo apposita selezione, il dr. Johnny Tagliaferri.

L’attività di informazione e comunicazione istituzionale di questa SdS in tutti questi anni è sempre stata svolta in gestione associata prima con il Comune di Borgo San Lorenzo come capofila e poi dall’Unione Montana dei Comuni del Mugello, avvalendosi della collaborazione dell’ufficio stampa e dietro rimborso delle spese sostenute per la figura individuata da parte di questa SdS.

La convenienza e l’efficacia di tale scelta ha come fondamento i seguenti fattori:

- gli organi politico istituzionali della S.d.S. Mugello sono formati dagli Enti locali appartenenti al territorio dell’Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- le funzioni socio assistenziali e socio sanitarie svolte da questa S.d.S. rappresentano una parte importante delle definizioni delle politiche pubbliche di sviluppo del territorio delle quali è competente l’Unione Montana dei Comuni del Mugello

La Legge della Regione Toscana che ha istituito le Società della Salute è la n. 40/2005 avente ad oggetto “disciplina del servizio sanitario regionale” modificata dalla LRT n. 60/2008, dalla LRT n. 65/2009, dalla LRT n. 44/2014, dalla LRT n. 84/2015 e infine dalla LRT n. 11 del 23/03/2017 che ha dato rilievo a tali Enti definiti: enti di diritto pubblico che a livello zonale erogano i servizi sociali e socio sanitari integrati.

Sono organi della Società della Salute: l’Assemblea dei soci, la Giunta Esecutiva, il Presidente, il Direttore e il Collegio sindacale. La SdS Mugello favorisce la partecipazione dei cittadini alle scelte sui servizi socio assistenziali e socio-sanitari, attraverso anche le loro rappresentanze istituzionali e associative, coinvolgendo le energie positive presenti nella società civile, in particolare il volontariato e il Terzo Settore e le associazioni dei consumatori. Infatti sono state istituite la Consulta del Terzo settore e il Comitato di partecipazione che esercitano un ruolo attivo nella fase di programmazione per favorire la consapevolezza nei cittadini nella promozione di corretti stili di vita

CONTESTO ESTERNO E INTERNO

La Società della Salute del Mugello è costituita, con atto convenzionale pubblico, dall’Azienda Toscana Centro e dai Comuni di Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Dicomano, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo sul Senio, Scarperia e San Piero e Vicchio.

Superficie e densità di popolazione

Comune	Popolazione al 31.12.2015	Superficie in kmq	Zona Altimetrica	Densità di popolazione 2015
Barberino di Mugello	10.862	133,71	Collina interna	81,24
Borgo San Lorenzo	18.223	146,15	Collina interna	124,69
Dicomano	5.515	61,76	Collina interna	89,30
Firenzuola	4.728	272,06	Montagna interna	17,38
Marradi	3.142	154,07	Montagna interna	20,39
Palazzuolo sul Senio	1.155	108,90	Montagna interna	10,61
Scarperia e San Piero	12.262	116,00	Collina interna	105,71
Vicchio	8.045	138,89	Collina interna	57,92
Mugello	63.932	1.131,54		56,50
Provincia Firenze	1.013.348	3.513,69		288,40
Regione Toscana	3.744.398	22.987,04		162,89

Fonte: Archivi anagrafici comunali della zona sociosanitaria Mugello

La popolazione residente negli 8 comuni al dicembre 2015 è di 63.932 unità, pari al 6,3% del totale provinciale e all’1,70% del totale regionale. **I 3 Comuni di Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Scarperia e San Piero accolgono quasi i 2/3 della popolazione residente mugellana**

(64%) mentre i 3 Comuni dell'Alto Mugello insieme appena il 14%, pur occupando quasi la metà del territorio (47%).

La zona è caratterizzata da una bassa densità della popolazione, che nel 2015 risulta pari a 56,5 abitanti per kmq, ma che nelle zone montane raggiunge punte minime di 10/11 abitanti per kmq (10,61 a Palazzuolo sul Senio). La densità di popolazione è il 35% di quella media toscana e appena il 20% di quella provinciale.

Ciò significa scarsa congestione abitativa e migliore qualità ambientale, ma di converso elevata dispersione della popolazione, difficoltà di accesso ai servizi, maggiori costi nell'erogazione degli stessi e problematicità a garantire il presidio del territorio.

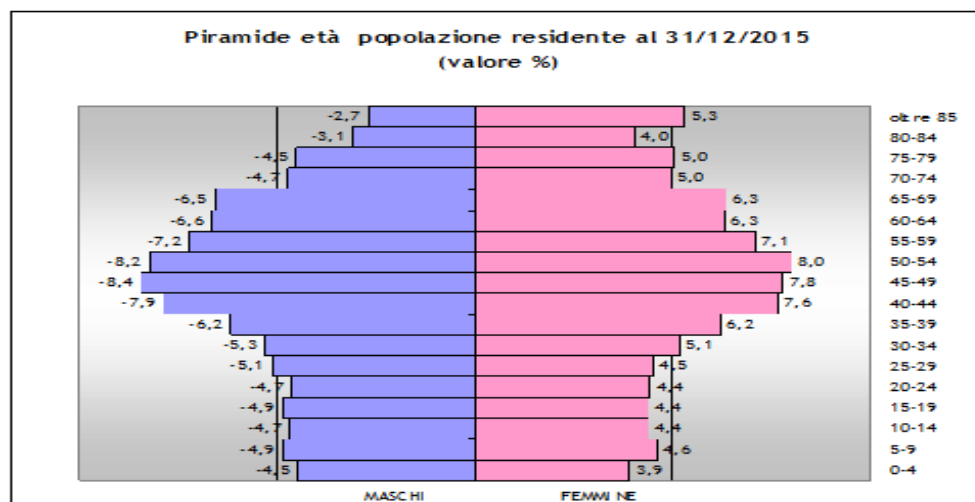
POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31/12/2015 PER GENERE E NAZIONALITÀ

La popolazione residente del Mugello al 31/12/2015 conta come abbiamo detto n. 63.932 individui di cui 5.810 di nazionalità straniera - pur con tutti i limiti che ormai questa definizione ha, visto che risultano stranieri anche bambini e giovani di seconda generazione ormai a tutti gli effetti italiani nella lingua e nei costumi, pari al 9,09% del totale, in linea col livello regionale ma inferiore a quello provinciale. **Le donne superano gli uomini di 1.026 unità, situazione comune a tutte le popolazioni 'vecchie'**. Tuttavia, per il Mugello, anche in questo caso la componente migratoria influisce sull'asimmetria di genere: infatti tra gli stranieri presenti le donne superano gli uomini di 424 unità.

Popolazione residente al 31/12/2015 per classe di età e sesso.

CLASSE ETA'	F	di cui stranieri	M	di cui stranieri	TOTALE	di cui stranieri
0-4	1.268	192	1.411	222	2.679	414
5-9	1.486	186	1.527	210	3.013	396
10-14	1.423	165	1.469	160	2.892	325
15-19	1.420	164	1.530	160	2.950	324
20-24	1.439	215	1.466	185	2.905	400
25-29	1.470	296	1.610	274	3.080	570
30-34	1.672	328	1.668	315	3.340	643
35-39	2.015	317	1.937	303	3.952	620
40-44	2.477	314	2.471	251	4.948	565
45-49	2.532	259	2.647	198	5.179	457
50-54	2.600	256	2.586	156	5.186	412
55-59	2.301	184	2.268	95	4.569	279
60-64	2.043	106	2.090	73	4.133	179
65-69	2.062	61	2.056	34	4.118	95
70-74	1.611	36	1.492	27	3.103	63
75-79	1.637	21	1.416	19	3.053	40
80-84	1.306	9	970	9	2.276	18
oltre 85	1.717	8	839	2	2.556	10
Totale	32.479	3.117	31.453	2.693	63.932	5.810

Fonte: Archivi anagrafici comunali della zona sociosanitaria Mugello



Fonte: Archivi anagrafici comunali della zona sociosanitaria Mugello

La SdS Mugello è un ente di limitate dimensioni che svolge la propria attività con personale messo a disposizione dagli Enti aderenti – Comuni e Azienda USL Toscana Centro. Essa svolge le funzioni di programmazione e gestione dei servizi sociali e socio-assistenziali delegate dai Comuni e dei servizi socio-sanitari ad alta integrazione (come il Fondo regionale sulla non autosufficienza oltre ad altri progetti regionali) in collaborazione con la Azienda USL di riferimento.

La SdS ha un proprio Statuto e lo strumento fondamentale di programmazione è il Piano Integrato di Salute – PIS - che attualmente, nelle more di indicazioni regionali, viene aggiornato annualmente tramite l'approvazione, alla fine di ciascun anno da parte dell'Assemblea, del Piano di Zona, che prevede la descrizione dei servizi sociali e socio-sanitari e le relative risorse finanziarie che la SdS Mugello intende programmare nell'anno successivo. Tale documento viene condiviso annualmente in una Conferenza annuale dei Servizi che vede la partecipazione del Terzo Settore e degli Organismi di partecipazione della SdS.

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' DI COMUNCAZIONE ESTERNA E INTERNA

Dall'analisi del contesto - difficoltà a raggiungere la popolazione per la dispersione sul territorio e preponderanza di popolazione anziana – è possibile declinare gli obiettivi dell'attività di informazione e comunicazione istituzionale esterna della SdS Mugello perseguendo le finalità della comunicazione istituzionale previsti dall'art. 1 della L. n. 150/2000:

1. illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative al fine di facilitarne l'applicazione;
2. illustrare le attività delle istituzioni e il loro funzionamento;
3. favorire l'accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;
4. promuovere conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale;
5. favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati nonché la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi;
6. promuovere l'immagine delle amministrazioni, nonché quella dell'Italia, in Europa e nel mondo, conferendo conoscenza e visibilità ad eventi di importanza locale, regionale, nazionale ed internazionale.

L'obiettivo primario è far conoscere alla popolazione residente i servizi sociali e socio sanitari che la SdS mette a disposizione in modo egualitario e su tutto il territorio del Mugello, al fine di favorire l'accesso ai servizi/prestazioni erogate e ai progetti regionali in materia socio assistenziale, promuovendone l'immagine e conferendo conoscenza ad eventi importanti per i fruitori dei servizi stessi. Inoltre la comunicazione riguarda anche il funzionamento della SdS in tutte le sue attività istituzionali. La funzione della comunicazione istituzionale di questa SdS investe tutte le situazioni di relazione con il pubblico e trattandosi di una materia particolarmente delicata come la "salute" delle persone, la diffusione delle informazioni, specialmente verso i soggetti fragili e/o deboli, presuppone una comunicazione interna coordinata tra gli organi politici, gli uffici della SdS Mugello e i servizi alla persona dei Comuni.

Le attività di comunicazione istituzionale esterna riguardano:

- 1) *Cura e gestione dei rapporti con i mass media*, con particolare attenzione ai media a carattere locale. Per promuovere la conoscenza delle attività e funzioni che la SdS Mugello svolge sul proprio territorio.
- 2) *Predisposizione e diffusione di comunicati stampa*. L'ufficio ne cura la redazione e li diffonde attraverso una propria mailing list dei mass media locali, fiorentini e toscani
- 3) *Raccolta e segnalazione di informazioni/notizie/documentazione riguardanti l'ente a uso interno*. L'Ufficio trasmette al Direttore e ai responsabili degli uffici della SdS Mugello le informazioni sulle nuove disposizioni normative sui servizi al fine di facilitarne l'attuazione;
- 4) *Collaborazione per l'organizzazione di incontri/conferenze stampa*. Possono essere convocati riguardo a decisioni, attività e progetti di particolare rilevanza,
- 5) *Partecipazione alle sedute dell'Assemblea e, su richiesta, a quelle della Giunta Esecutiva* in modo da poter individuare con gli organi di vertice le priorità comunicative.
- 6) *Sito istituzionale www.sdsmugello.it* E' lo strumento on line che raccoglie le informazioni riguardanti gli organi politici e la struttura tecnico - amministrativa. Il sito è così organizzato:

- Sotto la sezione “amministrazione trasparente” vengono forniti una molteplicità di dati, documenti e disposizioni normative di riferimento. Il principio della **trasparenza**, inteso come «accessibilità totale» alle informazioni che riguardano l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, è stato affermato con il **D. Lgs n. 33/2013** recentemente modificato dal D. l.vo n. 97/2016. L'obiettivo della norma è quello di favorire un controllo diffuso da parte del cittadino sull'operato delle istituzioni e sull'utilizzo delle risorse pubbliche, anche al fine di prevenire fenomeni corruttivi e promuovere l'integrità delle informazioni stesse;
 - Sotto la sezione “ricerca atti” è possibile accedere a tutti gli atti (deliberazioni e provvedimenti) che la SdS approva e adotta
 - Sotto le sezioni “accesso ai servizi” e “servizi offerti” si trovano tutte le informazioni relative alle prestazioni/servizi/attività erogate dalla SdS Mugello con la relativa modulistica, divise per tipologia di servizi al fine di facilitare il reperimento delle informazioni
 - Nella home page sono riportate le notizie più importanti e rilevanti del momento con la possibilità di leggere anche quelle archiviate;
- 7) *Punti Insieme/ Sportelli Sociali* ramificati sul tutto il territorio del Mugello e definiti nel nome e nelle attività da svolgere dalla Regione Toscana in cui operano gli operatori assistenti sociali (presso le sedi comunali) e gli infermieri (presso i distretti sanitari dei Comuni). Il Punto Insieme/Sportello Sociale rappresenta la porta d'ingresso ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari e garantisce l'ascolto dei bisogni dei cittadini effettuando una segnalazione all'operatore di riferimento per la relativa presa in carico. L'assistente sociale di riferimento contatta il cittadino e concorda con lo stesso un Piano assistenziale individualizzato e le eventuali prestazioni correlate. La proposta del Piano viene trasmessa alla Commissione territoriale di assistenza per la valutazione, al fine di erogare il servizio/prestazione richiesta. Nel caso di bisogni complessi la segnalazione viene valutata da parte di un'apposita Commissione denominata Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM), composta da tutti i professionisti coinvolti, che definisce il Piano Assistenziale Personalizzato (PAP) e individua un operatore responsabile del caso.

Le suddette attività di comunicazione sono svolte dai seguenti soggetti:

- dal punto 1) al punto 5) dall'Ufficio stampa dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello di cui alla Convenzione citata in premessa;
- il punto 6) dall'Ufficio di Piano e attività generali in collaborazione con l'Ufficio Alta integrazione e servizi socio assistenziali e l'Ufficio Bilancio e programmazione economica;
- il punto 7) dagli operatori professionali – assistenti sociali, infermieri – coordinati dal Responsabile dell'Unità Funzionale Sociale/SIM e dal Coordinatore sanitario Zona Mugello

DURATA DEL PIANO E EVENTUALI VARIAZIONI

Il presente Piano di informazione e comunicazione istituzionale ha una validità triennale fino al 31/12/2019 anche in virtù della convenzione stipulata con l'Unione Montana dei Comuni del Mugello per la collaborazione dell'Ufficio Stampa dell'Unione stessa che ha una validità fino al 30/05/2019 e un costo annuale pari ad €. 4.500,00.

Eventuali variazioni/integrazioni al presente Piano potranno essere apportate qualora emergano ulteriori necessità.