



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI - FAMIGLIE

M10.MQ08
Rev.0
01/03/2011

Nome del servizio	CENTRO SOCIALIZZAZIONE "ARLECCHINO" MARRADI	ANNO
		2015

11	Questionari consegnati	%
10	Questionari restituiti	91%

Orari di svolgimento del servizio	4,8
Capacità di risposta ai bisogni dell'utenza	4,9
Competenza e preparazione del personale	5
Capacità relazionali del personale	4,8
Rispetto della privacy	4,8
Gentilezza e cortesia del personale	4,9
Qualità dei pasti	4,75
Livello di pulizia e igiene dei locali	4,8
Adeguatezza dell'assistenza alla persona	4,9
Adeguatezza ambiente, arredamento, colori, spazi	4,9
Assortimento attività ricreative proposte (gite, vacanze.....)	4,7
Qualità e quantità dei laboratori proposti	4,8
Mantenimento/miglioramento delle capacità individuali degli utenti	4,8
Capacità di accogliere suggerimenti	5
Informazione sulle attività svolte nella struttura	4,9
Tempestività di risposta in caso di problemi	5

4,86