



ELENCO PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI PER I SERVIZI A ISTANZA DI PARTE.

DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	ISTRUTTORIA/ PROVVEDIMENTO FINALE	NOMINATIVO E UFFICIO RESPONSABILE ISTRUTTORIA/ PROVVEDIMENTO FINALE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA, MODULISTICA, E FAC-SIMILI AUTOCERTIFICAZIONI - MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO	UFFICIO CUI PRESENTARE L'ISTANZA	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO DA PARTE DEGLI INTERESSATI	TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	PROCEDIMENTO PER IL QUALE IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO (S/N/O)	PROCEDIMENTO CHE PUO' CONCLUDERSI CON IL BILUNDO ASSINNO (S/N/O)	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E CONTRO IL PROVVEDIMENTO FINALE	STRUMENTI DI TUTELA NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE I TERMINI E I MODI PER ATTIVARLI	MODALITA' PER EFFETTUARE I PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI E RELATIVE INFO	POTERE SOSTITUTIVO
Concessione di contributi e benefici economici per persone in condizioni di bisogno	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Valutazione sociale da parte della Commissione Territoriale di Assistenza dell'istanza di parte <u>Erogazione</u> dei contributi economici	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) – (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 – e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini – Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	no	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmal.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Concessione di esoneri dal pagamento dei servizi sociali per persone in condizioni di bisogno	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Valutazione sociale da parte della Commissione Territoriale di Assistenza dell'istanza di parte <u>Concessione</u> esonero	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) – (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 – e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini – Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmal.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Passi a domicilio	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Valutazione sociale da parte della Commissione Territoriale di Assistenza dell'istanza di parte <u>Erogazione</u> del servizio o <u>inserimento</u> nella lista attesa	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) – (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 – e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini – Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	E' prevista compartecipazione dell'utente in base al suo ISEE estratto più quota fissa parametrata sul numero posti effettivamente consumati (per effettuare i pagamenti v. link sottostante)	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmal.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Assistenza domiciliare socio – assistenziale	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Valutazione sociale da parte della Commissione Territoriale di Assistenza dell'istanza di parte <u>Erogazione</u> del servizio o <u>inserimento</u> nella lista attesa	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) – (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 – e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini – Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	E' prevista compartecipazione dell'utente in base al suo ISEE estratto (per effettuare i pagamenti v. link sottostante)	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmal.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Trasporto sociale verso Centri diurni per anziani e disabili	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Valutazione sociale da parte della Commissione Territoriale di Assistenza dell'istanza di parte <u>Erogazione</u> del servizio o <u>inserimento</u> nella lista attesa	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) – (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 – e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini – Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	E' prevista compartecipazione dell'utente (per i costi cliccare qui, per i pagamenti v. link sottostante)	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmal.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Welfare leggero, teleossorcio, contributi freddo per progetto "anziano fragile"	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Valutazione sociale da parte della Commissione Territoriale di Assistenza dell'istanza di parte <u>Attivazione</u> servizio <u>Erogazione</u> del servizio/ contributo o inserimento in lista di attesa	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) – (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 – e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it Medico di medicina generale dell'utente (responsabile valutazione sanitaria per teleossorcio)	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Medico di medicina generale dell'utente - responsabile valutazione sanitaria per teleossorcio. Alessandra Pini – Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmal.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Educativa domiciliare	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Valutazione sociale da parte della Commissione Territoriale di Assistenza dell'istanza di parte <u>Erogazione</u> del servizio o <u>inserimento</u> in lista di attesa	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) – (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 – e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini – Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmal.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414

Inserimenti socio-terapeutici	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello - Progetto regionale ALI (autonomia, lavoro inclusione) Decreto regionale n.77/81 del 26/07/2016 a valere sul PON FSI.	Valutazione sociale da parte della Commissione Territoriale di Assistenza dell'Istituto di parte Salute del Mugello - Attivazione dell'inserimento in azienda o inserimento in lista di attesa	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 - e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini – Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali. Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzaccapa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sidsmugello@legalmail.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Affidi familiari di minori	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Valutazione sociale da parte della Commissione Territoriale di Assistenza dell'Istituto di parte Salute del Mugello - Erogazione del contributo	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 - e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulistica a cura degli operatori del Centro Affidi	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini – Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali. Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	120 gg	no	no	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzaccapa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sidsmugello@legalmail.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Progetto regionale sulla non autosufficienza "anziano in famiglia" - servizi domiciliari per: - contributi per assistente familiare - contributo alla famiglia per assistenza - servizio di assistenza domiciliare - posti temporanei o di sollievo residenziali	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Erogazione del contributo/servizio o inserimento in lista d'attesa. La valutazione socio-sanitaria è di competenza dell'Azienda ASL 10 di Firenze attraverso la struttura denominata Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) il cui responsabile è Gen Toccofondi (tel 055/8451117)	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 - e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulistica a cura degli operatori da Punti Insieme	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Per erogazione/inserimento in lista d'attesa: Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali. Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	90 gg LRT n. 66/2008	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Per l'assistenza domiciliare e i posti temporanei di sollievo è prevista la compartecipazione al costo da parte degli utenti. (Dati per effettuare i pagamenti vedi link sottostante)	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzaccapa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sidsmugello@legalmail.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Progetto regionale "vita indipendente" e "gravissime disabilità" con contributi per assistente personale e/o altri interventi (es. inserimento in struttura a Marradi)	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello.Delibera GRT n. 664/2017	Valutazione del bisogno come definito dalla specifica delibera della GRT 664/2017 a cura della Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM). Tale procedimento è a carico dell'Azienda USL Centro Toscana il cui responsabile è il Dr. Gen Toccofondi (tel 055/8451117) - Il procedimento professionale e amministrativo in carico alla SDS, come previsto dalla suddetta delibera regionale, riguarda l'attivazione del contributo /inserimento in lista di attesa -	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it	Modulo allegato al bando annuale	Punti Insieme/ Sportelli Sociali	Per erogazione/inserimento in lista d'attesa: Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali. Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	60 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzaccapa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sidsmugello@legalmail.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Inserimenti in strutture semiresidenziali e residenziali per minori e madri con figli	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Comunicazione alla Struttura Alta Integrazione e gestione dei servizi socio assistenziali da parte dell'Ufficio amministrativo dell'UVM dell'entità del contributo riconosciuto e/o della mancata erogazione - Attivazione del contributo/lista di attesa - Comunicazione all'interessato - Verifica delle procedure amministrative al fine dell'erogazione del contributo - Trasmissione dell'elenco dei beneficiari all'Ufficio Bilancio per pagamento - Monitoraggio periodico e trasmissione alla RT	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) (responsabile valutazione sociale) tel 055/8451556 e-mail: patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 - e-mail: alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali. Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzaccapa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sidsmugello@legalmail.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Inserimenti in strutture semiresidenziali per anziani o adulti disabili accertati ai sensi della Legge n. 104/1992 con riconoscimento quota sociale	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Erogazione del contributo/servizio per quota sociale per inserimenti in strutture semiresidenziali. (La valutazione socio-sanitaria e l'erogazione della quota sanitaria che dà diritto all'inserimento in struttura sono di competenza dell'Azienda ASL 10 di Firenze.)	Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali tel 055/8451453 - e-mail:alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali. Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	90 gg LRT n. 66/2008	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzaccapa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sidsmugello@legalmail.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Inserimenti in strutture semiresidenziali per anziani adulti disabili accertati ai sensi della Legge n. 104/1992 con riconoscimento quota sociale	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Erogazione del contributo per quota sociale per inserimenti in strutture residenziali. (La valutazione socio-sanitaria e l'erogazione della quota sanitaria che dà diritto all'inserimento in struttura sono di competenza dell'Azienda ASL 10 di Firenze.)	Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socio-assistenziali tel 055/8451453 - e-mail:alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali. Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	90 gg LRT n. 66/2008	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzaccapa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sidsmugello@legalmail.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Inserimenti adulti e anziani fragili autosufficienti in strutture di accoglienza residenziali e semiresidenziali	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e ss.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socioassistenziali della Società della Salute del Mugello	Valutazione sociale da parte della Commissione territoriale inserimento in struttura o in lista di attesa	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) (responsabile valutazione sociale) tel. 055/8451536 e-mail:patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta integrazione e Servizi Socioassistenziali (responsabile del procedimento) tel 055/8451453 - e-mail:alessandra.pini@uscentro.toscana.it	Modulo richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) ed Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali. Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzaccapa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sidsmugello@legalmail.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Progetto P.A.S.S.I. IN AUTONOMIA (Dopo Di Noi Regionale L.112/2016)	Dopo Di Noi Regionale L.R.112/2016	Valutazione professionale da parte di specifica Commissione multidisciplinare (UVM) e riduzione Piano personalizzato. Inserimento di coaching o azioni giornaliere o laboratoriali previste dal progetto Sds	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) (responsabile valutazione sociale) tel. 055/8451536 e-mail:patrizia.baldassarri@uscentro.toscana.it	Modulo di richiesta	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/Sociale Integrato Mugello (SIM) e Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistentziali. Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	termini previsti nel bando regionale	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzaccapa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sidsmugello@legalmail.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uscentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414

Richiesta di adesione da parte dei soggetti del Terzo Settore al Comitato di partecipazione o alla Consulta del Terzo Settore della SdS Mugello	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e s.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socio-sanitari della Società della Salute del Mugello	Valutazione delle richieste con cadenza quadrimestrale omne previsto nei Regolamenti, valutazione dei requisiti. Adozione atto da parte dell'Assemblea per l'adesione del soggetto oppure comunicazione del diniego	Milena Gamba- Responsabile Ufficio di Piano e attività generali (responsabile del procedimento) tel. 0558451428 email:milena.gamba@uslcentro.toscana.it - Michele Mezzacappa - Direttore (responsabile provvedimento finale) - tel. 055/8451430 e-mail: sds.mugello@uslcentro.toscana.it	Modulo di richiesta	Ufficio segreteria/protocollo dell'SdS Mugello	Ufficio Segreteria Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	120 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	-----	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmil.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uslcentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Concessione di patrocinio e di utilizzo del logo a Enti/Associazioni	Legge n. 328/2000; Legge Regione Toscana n. 41/2005 e s.mm.; Regolamento Sistema Integrato dei servizi sociali e socio-sanitari della Società della Salute del Mugello	Valutazione della richiesta da parte del Direttore e della Giunta Esecutiva	Milena Gamba- Responsabile Ufficio di Piano e attività generali (responsabile del procedimento) tel. 0558451428 email:milena.gamba@uslcentro.toscana.it - Michele Mezzacappa - Direttore (responsabile provvedimento finale) - tel. 055/8451430 e-mail: sds.mugello@uslcentro.toscana.it	Lettera di richiesta da parte dell'interessato	Ufficio segreteria/protocollo dell'SdS Mugello	Ufficio Segreteria Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	70 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	-----	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmil.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uslcentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Erogazione di servizi previsti nei vari Progetti assistenziali a valere sui PON_FSE/POR_FSE	Bandi regionali, nazionali ed europei	Valutazione sociale da parte di apposite Commissioni dell'istanza di parte Erogazione dei contributi economici/prestazioni -servizi	Patrizia baldassarri- Responsabile Unità funzionale Sociale /Sociale Integrato (SIM) (responsabile valutazione sociale) tel. 0558451556 email: patrizia.baldassarri@uslcentro.toscana.it - Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socioassistenziali (responsabile del procedimento) - tel. 055/8451453 e-mail: elisabeta.boni@uslcentro.toscana.it	Richiesta da parte dell'interessato su apposita modulistica regionale da presentare al Comune di residenza il quale trasmette la documentazione all'INPS. Pertanto il procedimento di richiesta è di competenza comunale. Erogazione del contributo/servizio a carico di questa SdS tramite l'INPS	Punti Insieme/ Sportelli sociali	Alessandra Pini Responsabile Ufficio Alta Integrazione e Servizi Socio Assistenziali - Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	termini procedurali previsti dall'INPS	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	Non è prevista compartecipazione dell'utente	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmil.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uslcentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414
Rilascio attestazione di abbandono o di estraneità dal DPCM 159/2013 (Nuovo ISEE)	DPCM 159/2013	Valutazione sociale da parte del coordinatore sociali/apposita Commissioni dell'istanza di parte - Rilascio attestazione	Patrizia baldassarri- Responsabile Unità funzionale Sociale /Sociale Integrato (SIM) (responsabile valutazione sociale) tel. 0558451556 email: patrizia.baldassarri@uslcentro.toscana.it	Richiesta da parte dell'interessato su apposita modulistica e rilascio attestazione all'interessato	Assistente sociale /Struttura SIM	Patrizia Baldassarri Responsabile Unità Funzionale Sociale/sociale Integrato Mugello (SIM). Gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle 14:00 alle 15:30; nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'apertura pomeridiana	30 gg	no	si	La tutela nel corso del procedimento si esercita presentando opportuna richiesta al Responsabile del Procedimento. La tutela contro il provvedimento finale si esercita facendo ricorso al TAR di Firenze	Ricorso al TAR di Firenze entro un anno dalla data di conclusione del procedimento	-----	In caso di inerzia da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo compete all'Direttore Dott.Michele Mezzacappa. Per attivare tale potere è possibile - inviare una e-mail via posta certificata a: sds.mugello@legalmil.it o via posta elettronica istituzionale a: sds.mugello@uslcentro.toscana.it oppure inviare un fax al n. 055/8451414

Pagamenti dell'amministrazione

ORARIO UFFICI: tutti gli uffici sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e il martedì anche dalle ore 14:00 alle ore 15:30. Nei mesi di luglio e agosto non si osserva l'orario di apertura del martedì pomeriggio

Non è possibile prevedere **SERVIZI ON LINE** dato che i servizi/interventi alla persona erogati dal Consorzio si basano su un progetto individuale concordato tra operatore ed utente