

	<b>Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Assistenza domiciliare Altri servizi alla persona</b>	<b>MM.06-06</b>
	<b>Nome del servizio</b> <b>ASSISTENZA DOMICILIARE MUGELLO</b>	<b>Anno</b> <b>2017</b>

<b>131</b>	<b>Questionari consegnati</b>	<b>%</b>
<b>102</b>	<b>Questionari restituiti</b>	<b>77,86</b>

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,74
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,72
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,66
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,65
5	Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata)	4,53
6	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,74

**4,7**

<b>LEGENDA</b>	
1	Molto scarso
2	insufficiente
3	sufficiente
4	buono
5	eccellente