

	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Strutture residenziali e semi-residenziali	MM.06-06
Nome del servizio	CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE SANT'AGATA	Anno
		2017

13	Questionari consegnati	%
13	Questionari restituiti	100,00

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,54
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,54
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,77
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,62
5	Organizzazione delle attività e/o dell'intervento nell'arco della giornata	4,38
6	Proposte di attività ricreative fornite dalla struttura (uscite, gite, vacanze)	4,38
7	Organizzazione dell'ambiente (spazi per le attività, per il riposo, arredi e attrezzature)	4,23
8	Segnaletica all'interno della struttura	4,42
9	Qualità del cibo (orario pasti, qualità e varietà del cibo) e servizio ai pasti	4,23
10	Grado di igiene degli ambienti	4,62
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,69

4,5

LEGENDA	
1	Molto scarso
2	insufficiente
3	sufficiente
4	buono
5	eccellente