

	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Assistenza domiciliare Altri servizi alla persona	MM.06-06
Nome del servizio	ASSISTENZA SCOLASTICA MUGELLO	Anno
		2017

110	Questionari consegnati	%
47	Questionari restituiti	42,73

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,53
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,43
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,47
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,60
5	Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata)	4,33
6	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,51

4,5

LEGENDA	
1	Molto scarso
2	insufficiente
3	sufficiente
4	buono
5	eccellente