


| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Strutture residenziali e semi-residenziali | MM.06-06 |
| | Nome del servizio CENTO DIURNO LE CENTO PRIMAVERE | Anno 2017 |

| | | |
|-----------|-------------------------------|---------------|
| 11 | Questionari consegnati | % |
| 11 | Questionari restituiti | 100,00 |

| | | |
|----|--|------|
| 1 | Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione) | 4,55 |
| 2 | Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito | 4,45 |
| 3 | Ascolto e risposta ai propri bisogni | 4,55 |
| 4 | Grado di riservatezza mantenuto dal personale | 4,55 |
| 5 | Organizzazione delle attività e/o dell'intervento nell'arco della giornata | 4,20 |
| 6 | Proposte di attività ricreative fornite dalla struttura (uscite, gite, vacanze) | 3,33 |
| 7 | Organizzazione dell'ambiente (spazi per le attività, per il riposo, arredi e attrezzature) | 4,00 |
| 8 | Segnaletica all'interno della struttura | 4,20 |
| 9 | Qualità del cibo (orario pasti, qualità e varietà del cibo) e servizio ai pasti | 4,09 |
| 10 | Grado di igiene degli ambienti | 4,50 |
| 11 | Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto | 4,56 |

4,3

| LEGENDA | |
|---------|---------------|
| 1 | Molto scarso |
| 2 | insufficiente |
| 3 | sufficiente |
| 4 | buono |
| 5 | eccellente |