

 COOPERATIVA SOCIALE	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Assistenza domiciliare Altri servizi alla persona	MM.06-06
Nome del servizio	ASSISTENZA EDUCATIVA MUGELLO	Anno
		2017

165	Questionari consegnati	%
65	Questionari restituiti	39,39

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,71
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,66
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,65
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,60
5	Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata)	4,63
6	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,58

4,6

LEGENDA	
1	Molto scarso
2	insufficiente
3	sufficiente
4	buono
5	eccellente