



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI - FAMIGLIE

M10.MQ08
Rev.0
01/03/2011

Nome del servizio	CENTRO SOCIALIZZAZIONE "ARLECCHINO" MARRADI	ANNO
		2018

10	Questionari consegnati	%
8	Questionari restituiti	80%

In una scala da 1 (basso indice) a 5 (alto indice) esprimere il giudizio sui seguenti aspetti e servizi

Orari di svolgimento del servizio	4,5
Capacità di risposta ai bisogni dell'utenza	4,625
Competenza e preparazione del personale	4,625
Capacità relazionali del personale	4,875
Rispetto della privacy	5
Gentilezza e cortesia del personale	5
Qualità dei pasti	4,5
Livello di pulizia e igiene dei locali	4,875
Adeguatezza dell'assistenza alla persona	5
Adeguatezza ambiente, arredamento, colori, spazi	4,5
Assortimento attività ricreative proposte (gite, vacanze.....)	4,5
Qualità e quantità dei laboratori proposti	4,75
Mantenimento/miglioramento delle capacità individuali degli utenti	4,375
Capacità di accogliere suggerimenti	4,75
Informazione sulle attività svolte nella struttura	4,875
Tempestività di risposta in caso di problemi	5

4,73



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI - FAMIGLIE

M10.MQ08
Rev.0
01/03/2011