

Riepilogo questionario

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI – FAMIGLIE	
--	--

CENTRO SOCIALIZZAZIONE “ARLECCHINO” MARRADI	2019
---	------

11	Questionari consegnati	%
10	Questionari restituiti	90,91%

In una scala da 1 (basso indice) a 5 (alto indice) esprima il suo giudizio sui seguenti aspetti e servizi

Aspetti e servizi	Soddisfazione
Orari di svolgimento del servizio	4,70
Capacità di risposta ai bisogni dell'utenza	4,70
Competenza e preparazione del personale	5,00
Capacità relazionali del personale	4,80
Rispetto della privacy	4,90
Gentilezza e cortesia del personale	5,00
Qualità dei pasti	4,60
Livello di pulizia e igiene dei locali	4,90
Adeguatezza dell'assistenza alla persona	4,90
Adeguatezza ambiente, arredamento, colori, spazi	5,00
Assortimento attività ricreative proposte (gite, vacanze....)	4,80
Qualità e quantità dei laboratori proposti	4,44
Mantenimento/miglioramento delle capacità individuali degli utenti	4,56
Capacità di accogliere suggerimenti	4,89
Informazione sulle attività svolte nella struttura	4,60
Tempestività di risposta in caso di problemi	4,90

Media dei risultati sopra elencati 4,79

Giudizio generale sul servizio offerto 4,6