



### Società della Salute del Mugello

C.F. e P. IVA 05517830484  
Via Palmiro Togliatti, 29 - 50032 BORGO SAN  
LORENZO (FI)  
Tel. 0558451430 - Fax 0558451414 - e-mail:  
[sds.mugello@asf.toscana.it](mailto:sds.mugello@asf.toscana.it)  
posta elettronica certificata: sds Mugello@legalmail.it

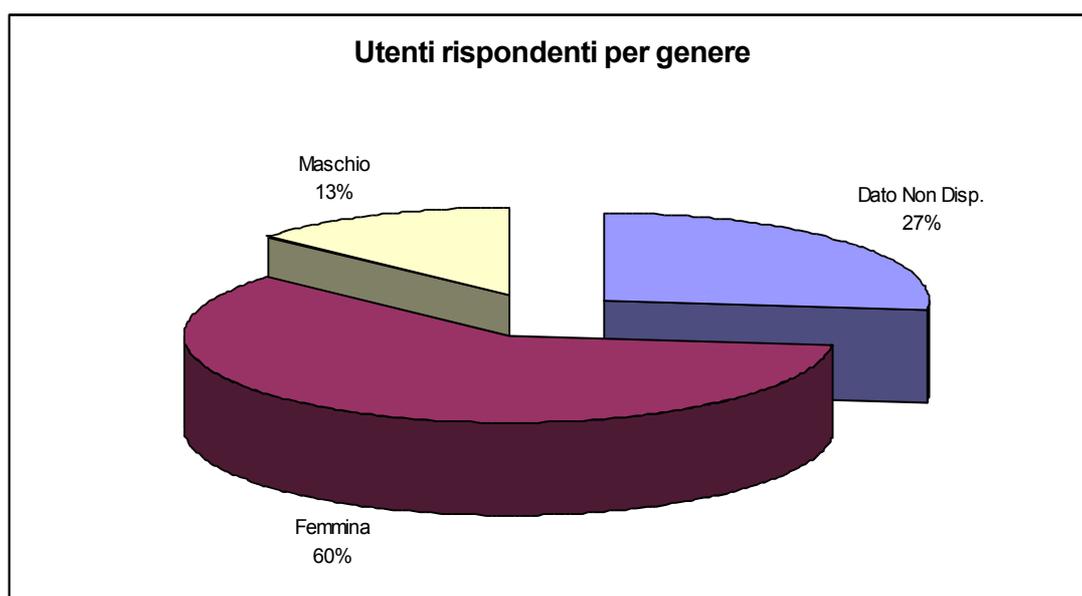
## RISULTATI SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARI DI CUSTOMER SATISFACTION AGLI UTENTI DEL PROGETTO ANZIANO FRAGILE – ATTIVITA' DI “WELFARE LEGGERO”

### 1. Caratteristiche del campione

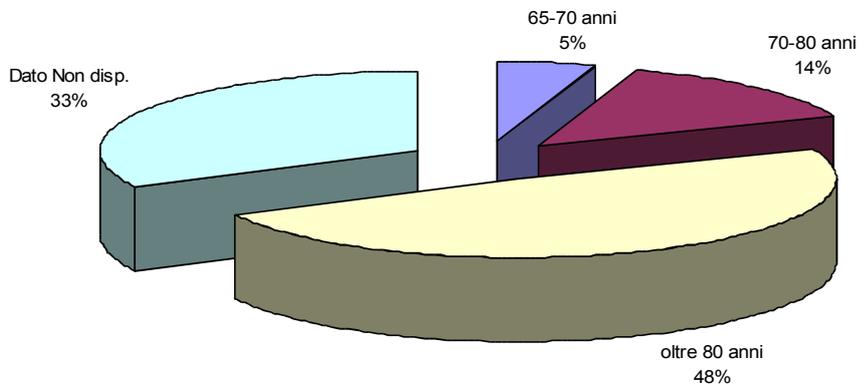
Età	Femmina	Maschio	N.D.	Totale
65-70 anni	4			4
70-80 anni	7	3	1	11
oltre 80 anni	24	5	10	39
N.D.	1		25	26
<b>Totale</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>80</b>

Gli utenti che usufruiscono del servizio “pasti a domicilio” ai quali è stato somministrato il questionario sono n. 80 di cui solo n. 60 hanno restituito il questionario compilato (68% del campione).

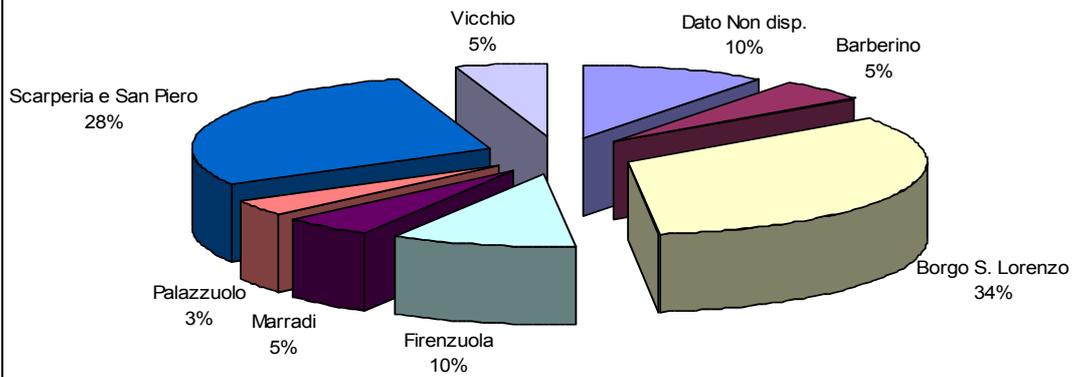
Dunque, considerando gli utenti rispondenti, si tratta di individui prevalentemente di sesso femminile (60%), ultra ottantenni (48%) e che risiedono per lo più nei comuni più grandi della zona Mugello (Borgo San Lorenzo e Scarperia e San Piero), anche se la presenza dei residenti nel comune di Firenzuola non è irrisoria (10%).



**Utenti rispondenti per classe d'età**

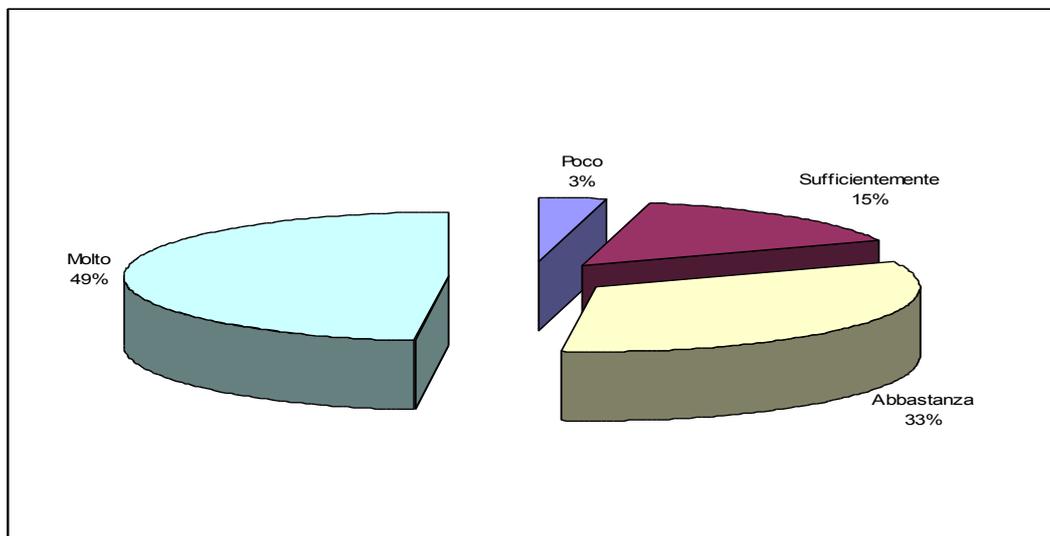


**Utenti rispondenti per comune di residenza**



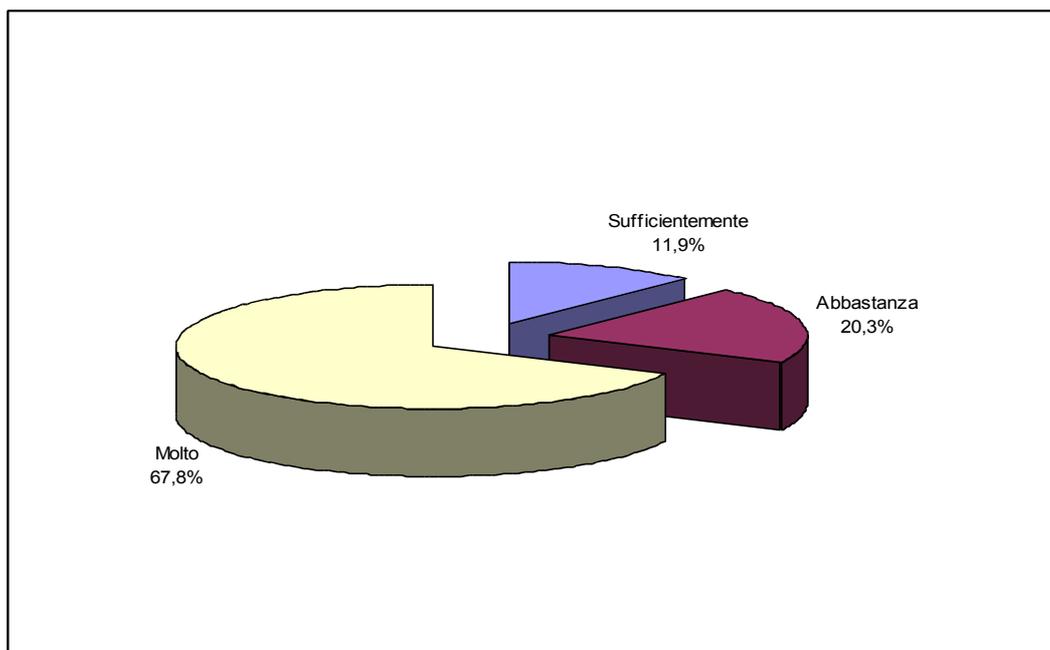
## **2. Le attività erogate sono complessivamente adeguate alle Sue necessità?**

Le attività erogate risultano molto adeguate alle necessità per la metà degli utenti intervistati, abbastanza adeguati per il 33% dell'utenza, sufficientemente adeguate per il 15% dell'utenza ed solo il 3% dichiara di essere poco adeguate alle proprie esigenze.



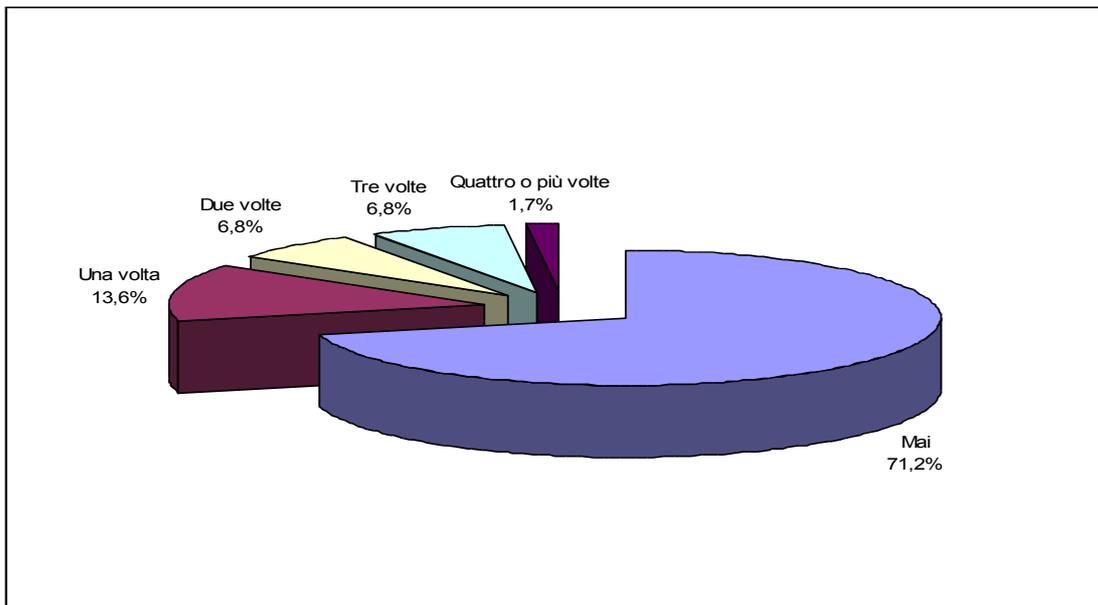
## **3. Il personale-volontario è adeguato alle sue esigenze?**

Anche per quanto concerne il giudizio sul personale-volontario gli utenti si ritengono completamente soddisfatti.



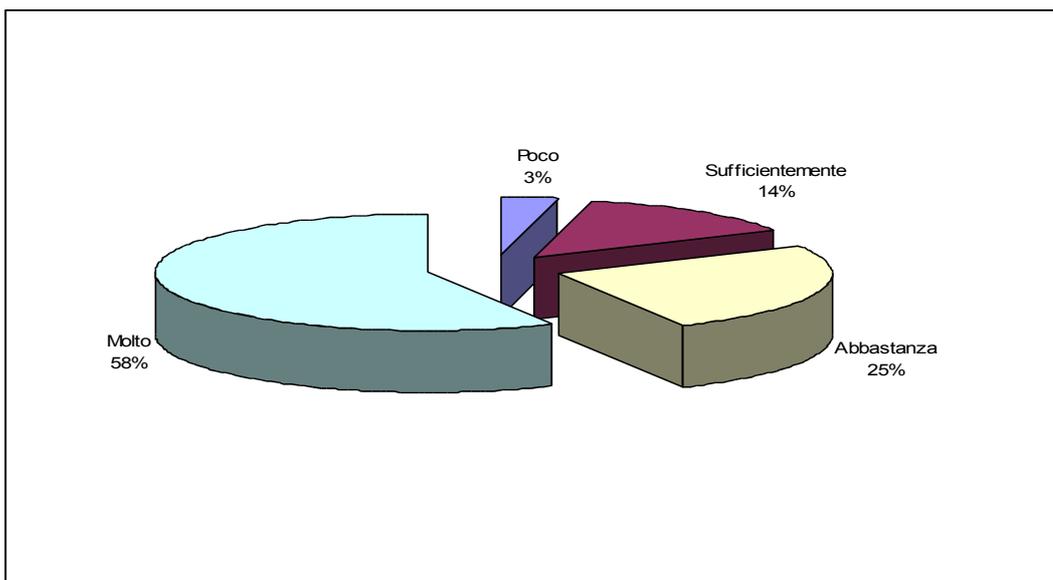
#### **4. Quante volte negli ultimi 6 mesi è cambiato il personale volontario?**

L'apprezzamento del servizio svolto dal personale-volontario dipenderà anche dal poco turnover avvertito dagli utenti, infatti ben il 70% dichiara di non aver assistito negli ultimi 6 mesi ad alcun cambiamento del personale-volontario.



#### **5. Gli orari sono adeguati alle sue esigenze?**

Anche gli orari di erogazione del servizio risultano adeguati alle esigenze degli utenti, solo il 3% risulta poco soddisfatto.



**6. Le informazioni fornite dall'assistente sociale sul Progetto sono state chiare e complete?**

Tutte le informazioni relative al progetto fornite dagli assistenti sociali all'utenza sono risultate chiare e complete.

