

 <b>Arca</b> <small>COOPERATIVA SOCIALE</small>	<b>Questionario di soddisfazione utente – Area          Sociale Assistenza domiciliare          Altri servizi alla persona</b>	<b>MM.09-02</b>
	<b>Nome del servizio</b> <b>ASSISTENZA DOMICILIARE MUGELLO</b>	<b>Anno</b> <b>2019</b>

<b>162</b>	<b>Questionari consegnati</b>	<b>%</b>
<b>114</b>	<b>Questionari restituiti</b>	70,37

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,68
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,62
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,62
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,68
5	Organizzazione dell'intervento (orari, numero interventi, durata)	4,48
6	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,64

<b>4,6</b>
------------