

	Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Strutture residenziali e semi-residenziali	MM.09-03
Nome del servizio	CUS BORGO	Anno
		2019

25	Questionari consegnati	%
25	Questionari restituiti	100,00

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,48
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,46
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,52
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,44
5	Organizzazione delle attività e/o dell'intervento nell'arco della giornata	4,20
6	Proposte di attività ricreative fornite dalla struttura (uscite, gite, vacanze)	4,28
7	Organizzazione dell'ambiente (spazi per le attività, per il riposo, arredi e attrezzature)	4,32
8	Segnaletica all'interno della struttura	4,21
9	Qualità del cibo (orario pasti, qualità e varietà del cibo) e servizio ai pasti	4,32
10	Grado di igiene degli ambienti	4,52
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,44

4,4