

	<b>Questionario di soddisfazione utente – Area Sociale Strutture residenziali e semi-residenziali</b>	<b>MM.09-03</b>
<b>Nome del servizio</b>	<b>CASA S.AGATA</b>	<b>Anno</b>
		<b>2019</b>

<b>16</b>	<b>Questionari consegnati</b>	<b>%</b>
<b>14</b>	<b>Questionari restituiti</b>	<b>87,50</b>

1	Modalità di relazione degli operatori (attenzione, premura, comprensione)	4,80
2	Qualità dell'intervento assistenziale e/o educativo fornito	4,40
3	Ascolto e risposta ai propri bisogni	4,50
4	Grado di riservatezza mantenuto dal personale	4,80
5	Organizzazione delle attività e/o dell'intervento nell'arco della giornata	4,50
6	Proposte di attività ricreative fornite dalla struttura (uscite, gite, vacanze)	4,30
7	Organizzazione dell'ambiente (spazi per le attività, per il riposo, arredi e attrezzature)	4,20
8	Segnaletica all'interno della struttura	4,22
9	Qualità del cibo (orario pasti, qualità e varietà del cibo) e servizio ai pasti	4,40
10	Grado di igiene degli ambienti	4,50
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto	4,60

**4,5**