

**DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA**

Numero del provvedimento	15
Data del provvedimento	29-02-2024
Oggetto	
Contenuto	AGGIORNAMENTO DEL PIANO DELLA COMUNICAZIONE DELLA SDS MUGELLO PER IL BIENNIO 2024-2025

Presidente	PAOLO OMOBONI
Direttore	MARCO BRINTAZZOLI
Ufficio/Struttura	DIRETTORE SDS MUGELLO
Resp. Ufficio/Struttura	MARCO BRINTAZZOLI
Resp. del procedimento	
Parere e visto regolarità	

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

L'anno 2024, il giorno 29 del mese di febbraio alle ore 09:30 nella Sala riunioni della S.d.S. Mugello in Via P. Togliatti n. 29 a Borgo San Lorenzo, si è riunita l'Assemblea, su convocazione del Presidente. Risultano presenti:

ente	rappresentante		peso voti	presente	assente
Barberino di Mugello	Giampiero Mongatti	Sindaco	11,51%	x	
Borgo San Lorenzo	Paolo Omoboni	Presidente	18,84%	x	
Dicomano	Donatella Turchi	Delegato	6,26%	x	
Firenzuola	Giampaolo Buti	Sindaco	5,23%		x
Marradi	Tommaso Triberti	Delegato	3,16%	x	
Palazuolo sul Senio	Iacopo Menghetti	Delegato	1,06%	x	
Scarperia e San Piero	Loretta Ciani	Delegato	12,56%	x	
Vicchio	Rebecca Bonanni	Delegato	8,38%	x	
Azienda USL Toscana Centro	Marco Brintazzoli prot. 811/2024	Delegato	33,00%	x	

Riconosciuta la validità della seduta per la presenza di un numero di componenti pari al 51% delle quote di partecipazione.

Organismi/nominativo presidente	presente	assente
Comitato di partecipazione Sauro Verdi	X	
Consulta terzo settore Luciano Neri	X	

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
A	5	PIANO DELLA COMUNICAZIONE 2024/2025

**DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA**

<b>Numero del provvedimento</b>	
<b>Data del provvedimento</b>	
<b>Oggetto</b>	
<b>Contenuto</b>	<b>AGGIORNAMENTO DEL PIANO DELLA COMUNICAZIONE DELLA SDS MUGELLO PER IL BIENNIO 2024-2025</b>

<b>Presidente</b>	<b>PAOLO OMOBONI</b>
<b>Direttore</b>	<b>MARCO BRINTAZZOLI</b>
<b>Ufficio/Struttura</b>	<b>DIRETTORE SDS MUGELLO</b>
<b>Resp. Ufficio/Struttura</b>	<b>MARCO BRINTAZZOLI</b>
<b>Resp. del procedimento</b>	<b>MARCO BRINTAZZOLI</b>
<b>Parere e visto regolarità contabile</b>	

<b>Spesa prevista</b>	<b>Conto Economico</b>	<b>Codice Conto</b>	<b>Anno Bilancio</b>

<b>Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo</b>		
<b>Allegato</b>	<b>N° di pag.</b>	<b>Oggetto</b>
<b>A</b>	<b>5</b>	<b>PIANO DELLA COMUNICAZIONE 2024/2025</b>

## L'ASSEMBLEA DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE DEL MUGELLO

**VISTA** la L.R.T. n. 40/2005” e s.m.i. “disciplina del servizio sanitario regionale, che agli artt. 71 e seguenti istituisce le Società della Salute quali enti per l’integrazione delle attività sanitarie, sociosanitarie territoriali e socio-assistenziali;

**DATO ATTO** che nella seduta assembleare di questa S.d.S. del giorno 23.12.2009, alla presenza dei rappresentanti degli Enti che partecipano al Consorzio, il notaio incaricato ha proceduto con atto pubblico al rogito della modifica della Convenzione costitutiva (registrata con rogito notarile il 23.12.2009 – reg. n. 12037 del 30.12.2009) e dello Statuto di questo Consorzio successivamente alla visione degli atti già approvati dai Consigli comunali e dal Direttore generale dell’Azienda U.S.L. 10 di Firenze;

**CONSIDERATO** che con la deliberazione dell’Assemblea n. 26 del 29.12.2014 il Consorzio ha manifestato la volontà di continuare la gestione unitaria dell’intero complesso di funzioni sociali e socio-sanitarie affidate dai soci ai sensi della Convenzione sopra citata trasmettendo, con deliberazione dell’Assemblea n. 3 del 30.03.2015, tutta la documentazione che attesta l’esistenza dei requisiti previsti dall’art. 71 *novies decies* della LRT n. 40/2005 e smi;

**VISTO** il Regolamento di organizzazione di questa SdS che prevede che la Struttura/Ufficio proponente sia anche il responsabile del procedimento istruttorio ai sensi della L. n. 241/1990 e smi e che lo stesso sottoscriva gli atti del Direttore in caso sua assenza o impedimento;

**DATO ATTO** che non sono stati segnalati dai responsabili del presente atto, conflitti di interesse ai sensi dell’art. 6 bis della L. 241/1990 come modificato dalla L. 190/2012.

### **VISTE:**

- la Legge n. 150 del 07.06.2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”, di attuazione dei principi che regolano la trasparenza e l’efficacia dell’azione amministrativa ed in particolare il comma 5 dell’art. 1 che dispone che le attività di informazione e comunicazione sono finalizzate:

o a favorire la conoscenza delle disposizioni normative al fine di facilitarne l’applicazione;

o all’illustrazione dell’attività delle istituzioni e del loro funzionamento;

o a favorire l’accesso ai servizi pubblici, promuovendone la conoscenza;

o alla promozione di conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale;

- la Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica 7/2/2002 “Sulle attività di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni”;

**RICHIAMATA** la deliberazione dell’Assemblea n. 2 del 17 gennaio 2023, con la quale si è provveduto a approvare il Piano della Comunicazione valido per l’anno 2023;

**CONSIDERATO** che l’attività di comunicazione persegue l’obiettivo di far conoscere i servizi sociali e socio sanitari che la SdS mette a disposizione dell’utenza su tutto il territorio del Mugello, al fine di favorire l’accesso ai servizi/prestazioni erogate, nonché le attività e il funzionamento della SdS che gestisce

in modo unitario i suddetti servizi su delega dei Comuni e dell'Azienda USL Toscana Centro promuovendone l'immagine, conferendo conoscenza ad eventi importanti per i fruitori dei servizi stessi;

**RITENUTO** quindi di approvare l'aggiornamento per l'anno 2024/2025 del Piano della Comunicazione di cui all'allegato A) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, le cui attività previste sono obbligatorie ai sensi dell'art. 1 comma 5 della Legge n. 150/2000 e pertanto, ai sensi dell'art. 1 comma 6 della suddetta legge non sono soggette alle limitazioni di spesa previste dalle disposizioni dell'art. 7 comma 8 del D.L. n. 78/2010 convertito in L. n. 122/2010;

**DATO ATTO** che nel frontespizio del presente atto saranno integralmente riportate le presenze/assenze dei componenti dell'odierna seduta rilevate dal foglio presenze depositato agli atti di questa SdS;

**Con le modalità previste dall'art. 12 comma 1 dello Statuto della S.d.S. Mugello e con voto unanime.**

### **D E L I B E R A**

**Per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati a fare parte integrante e sostanziale del presente atto:**

- 1) **DI APPROVARE** l'aggiornamento per l'anno 2024/2025 del Piano di Comunicazione di cui all'allegato A) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, le cui attività previste sono obbligatorie ai sensi dell'art. 1 comma 5 della Legge n. 150/2000 e pertanto, ai sensi dell'art. 1 comma 6 della suddetta legge non sono soggette alle limitazioni di spesa previste dalle disposizioni dell'art. 7 comma 8 del D.L. n. 78/2010 convertito in L. n. 122/2010;
- 2) **DI DARE ATTO** che l'attività oggetto del presente provvedimento non comporta oneri aggiuntivi per la Società della Salute del Mugello nell'esercizio di riferimento rispetto a quelli già previsti;
- 3) **DI PUBBLICARE** il presente atto per quindici giorni consecutivi all'albo on line;
- 4) **DI TRASMETTERE** il presente atto agli Enti Aderenti e al Collegio Sindacale.

f.to **IL DIRETTORE**  
(Dott. Marco Brintazzoli)

f.to **IL PRESIDENTE**  
(Dott. Paolo Omoboni)

**Piano della Comunicazione**  
**Società della Salute del**  
**Mugello 2024 - 2025**

## 1. Premessa

### 1.1 Mission e funzioni della Società della Salute del Mugello

La Società della Salute del Mugello è un Ente di diritto pubblico, costituito in forma di **Consorzio pubblico dall'Azienda USL Toscana Centro e dai Comuni di Barberino del Mugello, Borgo San Lorenzo, Scarperia e San Piero, Dicomano, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo e Vicchio.**

Un consorzio pubblico, senza scopo di lucro, costituito per adesione volontaria dei Comuni e dell'Azienda USL Toscana Centro, per l'esercizio associato delle **attività sanitarie territoriali, socio - sanitarie e sociali integrate**, secondo quanto stabilito nella Convenzione di cui all'art. 71 quater, comma 2, lettera a) della L.R.T. 40/2005 e sue modifiche ed integrazioni.

Fine istituzionale ed esclusivo della SDS Mugello è la salute e il **benessere fisico, psichico e sociale dei cittadini da realizzare attraverso il governo dei servizi territoriali, l'esercizio associato delle funzioni e la gestione integrata del complesso dei servizi alla persona**, ai sensi dell'art. 71 bis della L.R.T. n. 40/2005 (e successive modifiche e integrazioni) in attuazione dei programmi e delle azioni definiti nel **Piano Integrato di Salute.**

### 1.2 Piano della Comunicazione

Il Piano della Comunicazione è lo strumento attraverso il quale la Società della Salute programma le azioni di comunicazione in un determinato arco temporale, nello specifico per l'anno 2024.

Il Piano delinea la strategia comunicativa dell'Ente e l'organizzazione necessaria alla sua realizzazione. Indica: **obiettivi, target, contenuti, e mezzi della comunicazione.**

È uno degli strumenti che l'Ente ha a disposizione per contribuire al raggiungimento degli obiettivi della programmazione e dell'organizzazione aziendale contenuti nel **Piano Integrato di Attività e Organizzazione.**

## 2. Target e Obiettivi

I destinatari delle azioni di comunicazione della SDS Mugello sono: **cittadini, associazioni del Terzo settore, altri enti pubblici del territorio, operatori sociali e sanitari.**

Prevalentemente le azioni di comunicazione del **biennio 2024-25** si concentreranno sui due target: **Cittadini ed Enti del Terzo Settore.** Nel primo caso **obiettivo della comunicazione** è informare le persone sui **servizi offerti** ed orientarli nei diversi percorsi socio-assistenziali; nel secondo caso è far conoscere ai soggetti operanti sul territorio **bandi, avvisi e opportunità** di collaborazione con l'ente pubblico nell'ambito dei servizi socio-sanitari.

## 3. Contenuti

Nella seduta del 24 maggio 2022, l'Assemblea della SDS Mugello ha ravvisato la necessità di istituire **sei tavoli tematici**, in un'ottica di allargamento della partecipazione e con lo scopo di rispondere ai crescenti bisogni delle persone. I temi sui quali i tavoli insistono sono strettamente connessi anche con le azioni previste dal **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**, e che coinvolgono l'attività del nostro ente.

E proprio su questi contenuti e su queste categorie si concentrerà prevalentemente l'attività di comunicazione per il biennio in oggetto:

- ✓ Disabilità e non autosufficienza
- ✓ Emergenza Abitativa
- ✓ Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
- ✓ Sport e Inclusione
- ✓ Politiche Giovanili
- ✓ Aree Interne.

## 4. Azioni e strumenti

### 4.1 Comunicazione Web

#### 4.1.1 Sito internet

Dall'aprile 2023 è on-line il nuovo sito, così come da obiettivo indicato nel Piano Comunicazione 2023.

La riprogettazione del sito è stata realizzata **con il supporto della UOC Sviluppo Software e della Comunicazione di ESTAR (Ente per il supporto tecnico amministrativo regionale)**, senza costi per la nostra SDS (se non in termini di attività delle proprie risorse umane) se non per il rinnovo del dominio. Anche la gestione del nuovo sito è adesso interna e supportata da ESTAR, permettendo così alla SDS di non dover più affidare all'esterno questa funzione e quindi di non dover più sostenere il costo del servizio.

A distanza di tempo è stato verificato che il nuovo sito sta garantendo:

- **migliore accessibilità e usabilità** per gli utenti
- **più trasparenza**
- **responsiveness** da tutti i dispositivi
- ottimizzazione della **ricerca interna** al sito e attraverso i motori di ricerca
- **completezza e chiarezza di contenuti** sempre aggiornati.

Il nuovo portale è realizzato su **piattaforma Wordpress, un CMS open source** che permette l'aggiornamento dinamico dei contenuti. Il **template che è stato scelto è ItaliaWP2** (tema per i siti della Pubblica Amministrazione, che utilizza i componenti del Prototipo per siti PA di AgID delle linee guida di design dell'Agenzia per l'Italia digitale rilasciate dal Team per la trasformazione digitale e su Bootstrap contenuti Italia).

Il **modello di redazione è quello diffuso**, nel 2023 il personale SDS autorizzato ha pubblicato bandi, avvisi, atti e altri contenuti, ciascuno per la propria competenza.

Per il biennio 2024-25 si conferma l'**organizzazione della redazione diffusa**, poiché è risultata funzionale all'aggiornamento puntuale e completo delle informazioni.

Viene riconfermata anche la **info architettura** - con il main menù e i bottoni sui servizi in home page -, e nel 2024 sarà **messa in evidenza la sezione relativa al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, con la sintesi degli obiettivi dei progetti PNRR che riguardano la nostra SDS** e nel rispetto degli obblighi di informazione e comunicazione nell'ambito **Missione 5 "Inclusione e Coesione"**, con particolare riguardo all'utilizzo del logo Next Generation EU per dare evidenza alla fonte di finanziamento del progetto.

**Per il 2024 è previsto anche il passaggio a Regione Toscana del dominio sds.mugello.it.**

#### 4.1.2 Social Network

I Social Network sono uno strumento utile per raggiungere un **ampio numero di destinatari e per targettizzare i messaggi, grazie all'uso di menzioni e tag.**

Nel 2022 la SdS Mugello ha aperto una pagina Facebook e un profilo Instagram. Questi 2 social network, infatti, sono quelli che permettono di raggiungere un pubblico più ampio. I due canali nel 2023 hanno svolto l'importante obiettivo di *traghetare* il pubblico di riferimento sulle pagine del nuovo sito per gli approfondimenti e di rilanciare news relativi a opportunità, servizi ed eventi.

Per il biennio 2024-25 si conferma questo obiettivo e si prevede una **mini-campagna Social** FB e IG per spiegare con brevi post cos'è e quali funzioni svolge il nostro Ente, con hashtag identificativo #sds mugello.

#### 4.1.3 Sds News

La Sds non ha un ufficio stampa, per la **diffusione dei comunicati stampa si avvale del supporto dell'Ufficio stampa della AUSL Toscana Centro**, che riceve i contenuti dalla Comunicazione in accordo con la Direzione. La Sds pubblica le proprie notizie **nella sezione del sito SdS News**. Nel nuovo sito è prevista un'etichetta per l'identificazione del target della news e l'evidenza in home page delle ultime notizie pubblicate, **nel 2024 sarà aggiunta anche l'etichetta PNRR.**

## 4.2 Eventi

**L'Agorà della Salute** è un evento partecipativo previsto dallo Statuto SDS Mugello e promossa dal nostro Ente, in collaborazione con Consulta del Terzo Settore e Comitato di Partecipazione, al fine di coinvolgere il Terzo Settore e i cittadini nella programmazione dei servizi.

Nel 2023 si è tenuta la prima edizione a Marradi, con l'organizzazione in tavoli di lavoro, coordinati da un tecnico assistito da un facilitatore esperto. Questo modello ha riscontrato la soddisfazione dei partecipanti, che dopo una breve introduzione tecnica, hanno potuto esprimere osservazioni e proposte in modo costruttivo e strutturato.

Per garantire la partecipazione di tutto il territorio mugellano, le prossime edizioni dell'Agorà si terranno sempre in Comuni diversi.

Queste le Agorà in programma nel 2024:

- **Agorà della Salute a Barberino del Mugello (febbraio 2024)**
- **Agorà della Salute a Borgo San Lorenzo (marzo 2024)**

Per il **2025 è prevista l'organizzazione di una Agorà, in data e Comune da concordare con l'Assemblea.**

Nei prossimi due anni, SDS Mugello potrà partecipare come ogni anno, attraverso gli interventi dei suoi rappresentanti o con l'organizzazione di iniziative, **all'interno di eventi del territorio promossi da terzi nell'ambito dei temi di interesse per il nostro Ente (ad esempio Vivi Lo Sport).**



### 4.3 Stampa e Editoria

Rientra in questo tipo di azione tutto il materiale informativo che viene realizzato su carta o su supporto: locandine, brochure, pubblicazioni, roll-up, ecc.

In generale si prediligerà il formato digitale, ma per alcuni target di riferimento (ad es. popolazione anziana) la stampa potrebbe rappresentare la scelta più efficace.

**Per il 2024 è prevista la stampa della Pubblicazione “Agorà della Salute 2023/2024 – risultati del percorso di partecipazione sui servizi socio-sanitari del Mugello”.**

**Per il 2025 è prevista la stampa della Pubblicazione “Agorà della Salute 2025 – risultati del percorso di partecipazione sui servizi socio-sanitari del Mugello”.**

Le due pubblicazioni raccoglieranno proposte e osservazioni emerse ai tavoli di lavoro in occasione delle Agorà della Salute (vedi paragrafo su Eventi).

Si prevede anche la realizzazione di **Guide ai servizi in collaborazione con i professionisti con la descrizione dei principali percorsi**, in formato locandina e pieghevole/brochure, in versione pdf per il sito e stampabili in A4 e A3.

## 5. Budget

La spesa per le attività di comunicazione e informazione è da imputare al Budget per la Comunicazione (per il 2024: autorizzazione 2/2024 “Altri Oneri di Gestione”, pari a euro 10.000)

Il Budget è suscettibile di variazione, la Comunicazione è infatti una funzione che deve adattarsi alle necessità impreviste e imprevedibili dell’Ente, **il Piano di comunicazione deve essere flessibile, tanto quanto è mutevole il contesto di riferimento.**